

Ingves & Svanbäck
Kestävän kehityksen raportti 2020



Sisällysluettelo:	sivu
1. Toimitusjohtajan puheenvuoro	3
2. Strategiamme ja tavoitteemme	5
3. Yritys	6
• Työntekijät ja toimipaikat	6
• Tärkeimmät merkkipaalat	7
4. Ingsva ja Agenda 2030	9
5. Mitä ”Turvallinen ja vastuullinen matkustaminen” tarkoittaa meille	10
5.1 Asiakasyhteistyö	
○ Miten osallistamme asiakkaat	
○ Erytistarpeiset henkilöt: turvallisuus, huolenpito, varmuus	
5.2 Ajoneuvot	11
5.3 Ympäristövaikutus	13
○ Kiinteistön sähkö ja lämmitys	
○ Jätteet ja laijittelu	
○ Työmatkoja koskeva ohjeistuksemme	
5.4 Työilmapiiri	14
○ Viihtyvyys	
○ Henkilöstön kehittymismahdollisuudet	
○ Sairauspoissaolo ja stressi	
○ Yhdenvartaisuustyö ja eettisen moninaisuuden suunnitelma	
○ Henkilöstökysely	
○ Turvallisuus, varmuus ja riskienhallinta	
○ Työympäristön toimintasuunnitelma	
5.5 Ingsva tulevaisuudessa	17
6. Työ kestävän kehityksen parissa 2021	18

1. Toimitusjohtajan puheenvuoro

Muutoksen vuosi



Katsaus vuoteen 2020

Todellinen haasteiden vuosi – näin voimme kuvailla vuotta 2020 ja syynä siihen on luonnollisesti koronapandemia. Olemme joutuneet vuoden aikana osoittamaan toimintakykyä sulkemalla toimintaa, mutta myös integroimalla uusia yhtiöitä ja uutta liikennettä yhtiöömme.

INGSVA Resor – Matkat muodostettiin yhtiön kokonaan omistamana tytäryhtiönä, jotta matkatoimiston toimintaa olisi helpompi seurata. Alku oli hyvä ja matkatoimistotoiminta ehti aloittaa markkinoinnin ja myydä 10 % vuoden budjetista, kunnes pandemia iski maailmanlaajuisesti ja jouduimme muutamassa viikossa ajamaan toimiston toiminnan minimitalolle. Matkatoimistotoiminta oli loppuvuoden jäissä.

Taloudellinen tulos oli luonnollisesti negatiivinen, mutta konserniavustusten kautta yrityksen pääoma pysyy kohtuullisella tasolla ja uskallamme kaikesta huolimatta uskoa valoisaan tulevaisuuteen.

INGSVA Bus -yhtiöstä tuli puhtaasti linja-auto- ja taksiyhtiö. Ostimme Ekmans Bussar Ab:n toiminnan 12.2. Yli 30 ajoneuvon kauppa on täysin strategiamme mukainen, eli yhtiötä vahvistetaan kasvun kautta markkina-alueellamme. Pandemia häiritsi henkilöstön integroimista emmekä ole vielä onnistunut optimoimaan Ekmanin toimintaa täysin asetettujen tavoitteiden mukaisesti. Valtaosa yhtiön markkinaehtoisesta linjaliikenteestä irtisanottiin huhtikuussa ja ELY-keskus ja kunnat hankkivat suurimman osan linjoista.

Onnistuimme voittamaan vaikean hankinnan ja näin ollen turvaamaan linjaliikenteen kannattavuuden. Jouduimme valitettavasti turvautumaan laajoihin ja pitkäaikaisiin lomautuksiin pandemiasta johtuvien sulkemisten vuoksi.

Vuoden osalta oli täysin ratkaisevaa, että onnistuimme myös koululiikenteen hankinnassa hyvin koko toiminta-alueellamme Kristiinankaupungin ja Kokkolan välillä. Valtion kustannustuki koronasta kärsiville yrityksille oli meidän osaltamme onnistunut, ja saadessamme lisäksi ELY-keskuksen lipputukea, on koko vuoden taloudellinen tulos hyvin vahva alan tilanteeseen verrattuna.

Hallituksen ja johdon aktiivinen rooli on ollut täysin ratkaiseva vuoden aikana, jotta yhtiö on onnistunut saavuttamaan suhteellisen vahvan taloudellisen tuloksen koronapandemian aikana.

Päivitimme strategiamme: ”turvallista ja vastuullista matkustamista”

Vuoden aikana olemme työskennelleet Elisabeth Anderssonin johdolla aktiivisesti strategiamme päivittämisessä ja tulos ”turvallista ja vastuullista matkustamista” vastaa omistajien tahtotilaa ja visiota. Olemme samalla tarkistaneet työympäristömme toimintaperiaatteet ja korostamme siinä useita tärkeitä asioita, jotka toimivat toimintamme tunnuslauseena nyt ja pitkälle tulevaisuuteen.

Näkymät ja strategia vuodelle 2021

Koronapandemia vaikuttaa edelleen voimakkaasti toimintaamme. Matkatoimistolla on vähän toimintaa ja käynnistämme toiminnan jälleen, kun aika on siihen kypsä.

INGSVA Bus -yhtiön strategiana on jatkaa kasvuaan kuntien ja ELY-keskuksen koulu- ja linjaliikenteen kautta sekä mahdollisten yrityskauppojen myötä, jotka sopivat strategiseen liikennealueeseemme. Linja-autoliikenteen lippujen ja myyntikanavien kehittäminen kuuluu myös tärkeämpiin asioihin, joihin keskitymme.

Linja-autonkuljettajien keski-ikä on suhteellisen korkea ja vaatimuksena on, että uskallamme jatkuvasti rekrytoida uusia kuljettajia, koronapandemiasta huolimatta.

Yhä suurempi osa tavoitettamme on jatkaa strategian mukaista kasvua ja yhtiön kehittämistä siten, että kalusto vaihdetaan vaiheittain fossiilivapaaseen tekniikkaan.

Vahvat linja-autoliikennesopimukset osoittavat tietä eteenpäin

Eläessämme keskellä vaikeaa pandemia-aikaa selviydymme haasteista vahvojen liikennesopimustemme ja henkilöstömme osaamisen avulla. Kun olemme selättäneet pandemian, matkailuala kulkee jälleen kohti parempia aikoja ja tuolloin olemme valmiita hoitamaan asiakkaidemme matkustustarpeet turvallisella ja vastuullisella tavalla.

Tervetuloa turvalliselle ja vastuulliselle matkalle!

Kennet Svanbäck

tj

Ingves & Svanbäck

2. Strategiamme ja tavoitteemme

Haluamme täten esitellä strategiamme: ”Turvallista ja vastuullista matkustamista”. Tavoitteenamme on, että kaikki toimintamme Ingsvan puitteissa on turvallista ja vastuullista.



Mitä turvallinen ja vastuullinen matkustaminen tarkoittaa meidän osaltamme? Jaamme käsitteen koskemaan useaa eri aluetta, jotta se leimaa koko Ingsvan toimintaa. Tarkastellessamme turvallista ja vastuullista matkustamista asiakkaan näkökulmasta, siihen vaikuttaa useampi tekijä: ympäristövastuamme, henkilöstövastuamme ja vastuamme ajoneuvoista.

Ympäristönäkökulmasta selvitämme parhaillaan ajoneuvojemme ympäristövaikutusta, ajoneuvokannan nykyisiä päästöjä sekä lupauksemme tulevaisuutta silmällä pitäen. Tarkastellessamme kunnossapitoa, siivousta ja huoltoa, polttoaineita, kiinteistöjemme sähköä ja lämmitystä sekä jätteenkäsittelyämme.

Henkilöstön osalta tarkastelemme työilmapiiriä, siihen liittyvää stressiperäistä sairauspoissaoloa, viihtymistä, henkilöstön kehittymismahdollisuuksia, tasa-arvoa ja eettistä moninaisuutta. Arvioimme yhdessä työterveyshuollon kanssa varmuutta, turvallisuutta ja riskien hallintaa. Tyytyväinen kuljettaja, joka voi hyvin, vaikuttaa sekä turvalliseen että vastuulliseen matkaan.

Kaikki nämä tekijät vaikuttavat yhdessä asiakkaan kokemukseen. Jatkossa tavoitteenamme on, että kaikki toimintamme myötävaikuttaa asiakkaamme turvalliseen ja vastuulliseen matkustamiseen, on hänen meidän kanssamme tekemä matka sitten pitkä tai lyhyt.

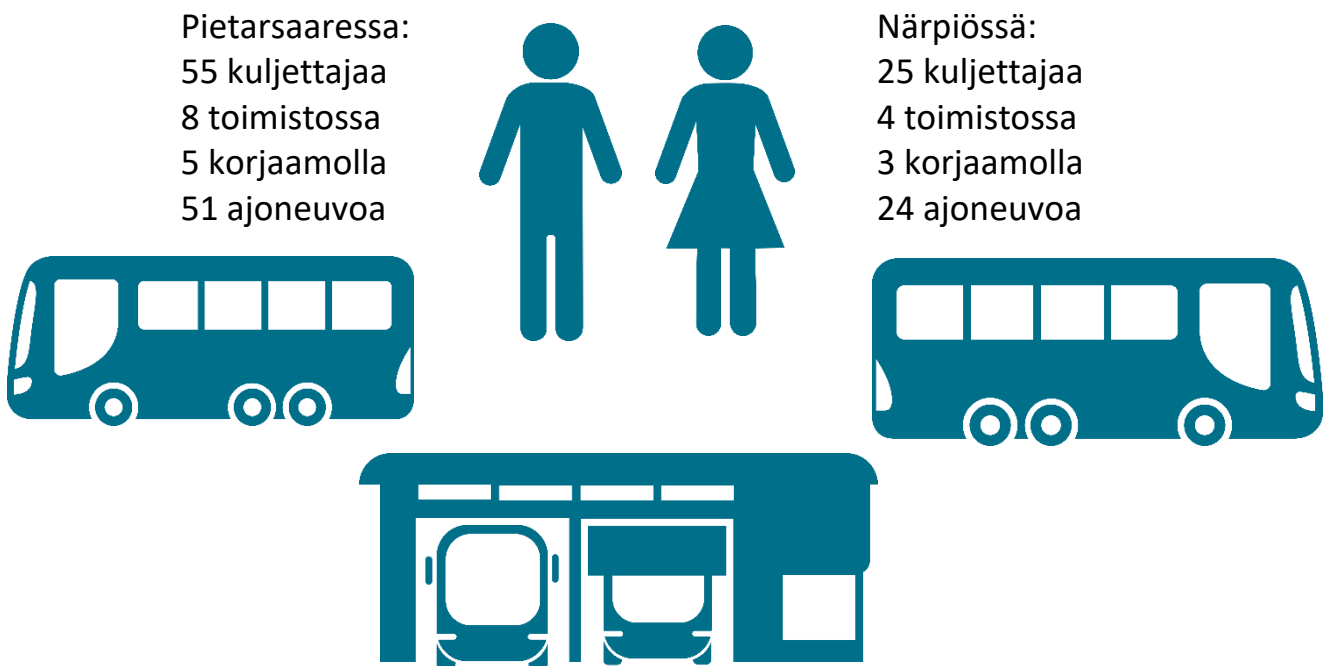
3. Yritys

Työntekijät ja toimipaikat

Yritys perustettiin vuonna 2014 kun Ingves Bussar ja Svanbäcks bussar yhdistyivät. Ingsvan toiminta-alue on Kokkolasta pohjoisessa Kristiinankaupunkiin etelässä. Vaikka yrityksen koko on kasvanut jatkuvasti, on yritys edelleen hengeltään perheyritys. Normaaliolosuhteissa teemme vuosittain yli 300 matkaa Pohjoismaissa ja koko Euroopassa. Toimistomme sijaitsevat Pietarsaareissa ja Närpiössä.

Koronavuonna 2020 henkilöstön ja ajoneuvojen osalta on ollut enemmän heilahtelua kuin koskaan aikaisemmin. Valtaosa henkilöstöstä on ollut lomautettuna ja suuri määrä ajoneuvoista on seissyt. Ajoittain tilanne on ollut hyvin raskas henkilöstölle, omistajille, asiakkaille ja koko yhteiskunnalle. Vaikka tilanne jatkuu edelleen eikä ole vielä kovin paljon valoisampi, emme ole missään vaiheessa lopettaneet eteenpäin katsomista. Olemme valmiita, kun yhteiskunta aukeaa jälleen.

Normaaliolosuhteissa tilanteemme on suunnilleen seuraavalainen:



Ingsvalla on Mustasaareissa autotalli, johon on sijoitettuna 5 ajoneuvoa.

Tärkeimmät merkkipaalut

Historiaa – Ingves Bussar

Bertel Ingves perusti Kb Ingves Bussar Ky:n vuonna 1952. Ensimmäinen kiertomatka Eurooppaan tehtiin jo 70-luvulla. Yhdistymisen hetkellä yrityksellä oli jo 60 vuoden kokemus linja-autoliikenteestä, tilausajo- ja taksiliikenteestä sekä ryhmämatkojen järjestämisestä. Kun Bertel alkoi pikkuhiljaa vetäytyä ”päivittäisliikenteestä”, jatkoivat Gunnel, Göran ja Johan Ingves toimintaa. Alussa pelkästään Kaskisten ja Korsnäsin välillä liikennöineestä yrityksestä kasvoi yhdistymiseen mennessä Suomen, Pohjoismaiden ja Euroopan liikenteessä toimiva yritys. Kalusto koostui 29 linja-autosta. Motto oli ”Muistoja, elämyksiä ja matkoja”. Tällä hetkellä yrityksessä vaikuttavat Niclas ja Tomas Ingves edustavat kolmatta sukupolvea.

Historiaa – Svanbäcks Bussar

Veljekset Eskil ja Eugen Svanbäck perustivat yrityksen Svanbäcks Bussar Ab vuonna 1962. Toiminta alkoi liikennöimällä linjaa Pensala–Uusikarlepyy. Linjaa ajetaan edelleen! 70-luvulla bussilla matkustamisesta tuli entistä tavallisempaa ja kalustoa lisättiin. Pakettimatkalupa hankittiin vuonna 1990. Matkat muuttuivat yhä enemmän räätälöidyiksi. Gun, Glenn ja Kennet Svanbäck seurasivat isiensä jalanjäljissä ja jatkoivat yrityksen kehittämistä. Uuteenkaarlepyyhyn perustettiin matkatoimisto ja omien matkojen tuotanto sai pyörät pyörimään. Yritys valittiin vuonna 2006 Uudessakaarlepyyssä Vuoden yritykseksi sanoin ”Innostunutta yrittäjyyttä sekä aidosti henkilökohtaista palveluhenkeä”. Kalustoa uudistettiin tiuhaan. Vuonna 2014 käytössä oli 10 nykyaikaista linja-autoa ja slogan ”Matkustetaan yhdessä!”.

Historiaa – Haldin & Rose

K.A. Haldin käynnisti ensimmäisen autonsa reitille Vaasa–Pietarsaari vuonna 1924. Yritys Haldin & Rose Oy perustettiin vuonna 1928. Ingves & Svanbäck osti perinteikkään yrityksen vuonna 2015, jonka jälkeen Ingves & Svanbäck Oy:stä tuli merkittävä linja-autoalan yritys Pohjanmaalla. Haldin & Rosen tuoman 16 auton lisäyksen jälkeen yrityksen ajamat linja-autoreitit kattoivat koko Pohjanmaan Kokkolasta Kristiinankaupunkiin. Vuonna 2020 yrityskuvaa yhtenäistettiin maalaamalla kaikki Haldin & Rosen keltasävyiset autot Ingsväväreihin.

Historiaa – Ekmans Bussar

Ekmans Bussar -yhtiön taival alkoi vuonna 1945, jolloin veljekset Bruno ja Helge Ekman hakivat taksilupaa Pietarsaareen. Vuonna 1947 yritys laajensi toimintaansa linja-autoliikenteeseen ja 50- ja 60-luvuilla myös kuorma-autoliikenteeseen. Samoihin aikoihin toimintaa laajennettiin omalla linja-autotuotannolla Skatan pajalla. Yritystä ovat vetäneet 70-luvulta lähtien Brunon pojat Sture ja Bengt Ekman sekä Helge Ekmanin tytär Gunilla Andersson. Toiminta on kasvanut tasaisesti. Vuonna 2019 linja-autoja oli 26 kappaletta ja tak-

siautoja 3. Keskiviikkona 12. helmikuuta 2020 allekirjoitettiin sopimus, jonka mukaan yrityksen koko liiketoiminta siirtyi Ingves & Svanbäckin omistukseen.

Konserniin on liitetty myös seuraavat yhtiöt: Wester Lines, Bus Wester, Järviseudun Linja, Korsholms Trafik ja Sideby Trafik. Yhtiön kaikki omistajat ovat Pohjanmaalta.



Haldin & Rose vuonna 1928

4. Ingsva ja Agenda 2030



YK:n jäsenmaat sopivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmasta ja tavoitteista, jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016–2030. Niiden pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestäväällä tavalla. Agenda 2030:n kestävän kehityksen toimintaohjelma ja tavoitteet koskevat maailman kaikkia maita. Tavoitteiden saavuttamiseen tarvitaan kuitenkin myös paikallishallinnon, yksityissektorin, kansalaisyhteiskunnan ja kansalaisten laajaa osallistumista.

Ingsva panostaa erityisesti seuraaviin kuuteen alueeseen vaikuttaakseen aktiivisesti Agenda 2030:n tavoitteiden täyttämiseksi:

5. Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia.
8. Edistää kaikkia koskevaa kestävästä talouskasvusta, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.
9. Rakentaa kestävästä infrastruktuuria sekä edistää kestävästä teollisuudesta ja innovaatioita.
11. Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.
12. Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.
13. Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.



5. Mitä ”Turvallinen ja vastuullinen matkustaminen” tarkoittaa meille

Tutkiessamme, miten kestäväää toimintamme on, olemme ensisijaisesti keskittyneet viiteen osa-alueeseen. Nämä ovat asiakasyhteistyö, ajoneuvot, ympäristövaikutus, työilmapiiri sekä kehitys ja innovaatio. Näillä alueilla olemme selvittäneet nykytilannetta, määrittäneet tavoittekuvamme sekä toimenpiteet, joihin ryhdymme tavoitteemme saavuttamiseksi. Jotta kaikki tämä sujuisi saumattomasti ja voidaan juurruttaa toimintaamme, olemme määrittäneet eri toimenpiteiden toteuttamisesta ja seurannasta vastaavat tahot.

5.1 Asiakasyhteistyö



Miten osallistamme asiakkaat

Nykytilanteessa pääosin kuljettajamme ovat yhteyksissä asiakkaisiin, mikä johtuu ensisijaisesti covid-19:stä. Tavoitamme luonnollisesti ihmiset kotisivujemme ja Facebook-postaustemme kautta. Tällä hetkellä kaikki muu asiakkaiden osallistaminen on tauolla. Tavoitteenamme on jatkossa, että saamme asiakkaat osallistettua enemmän – sekä saamalla useammat matkustamaan linja-autolla auton sijaan että suoraan panostuksin, kuten lajittelemalla omat roskat linja-autosta ulos siirryttäessä. Voimme kaikki olla mukana vaikuttamassa turvalliseen ja vastuulliseen matkustamiseen.

Erityistarpeiset henkilöt: turvallisuus, huolenpito, varmuus

Nykyisin huomioimme erityistarpeiset matkustajat hyvin, mutta olemme huonompia viestimään asiasta. Kaikki ajoneuvot käydään läpi ja niistä tehdään entistä turvallisempia kiinnityksin ja turvavöin. Vähimmäisvaatimuksen turvaaminen ei enää riitä. Monet vanhemmat lähettävät päivittäin matkaan toimintarajoitteisen lapsensa, jonka saattaa olla vaikea viestiä ja liikkua. Tavoitteenamme on, että kaikki, sekä lapset että heidän vanhempansa, voivat tuntea olonsa turvalliseksi. Matkustajistamme huolehditaan ja heille taataan turvallinen matka.



Kokeneet kuljettajamme ovat tottuneet toimimaan erilaisten toimintarajoitteisten lasten ja aikuisten kanssa. Monet kuljettajistamme ovat kyydinneet samoja lapsia päiväkotitai esikouluikäisistä aina aikuisikään saakka. Tämä tuo luonnollisesti henkilölle, mutta myös vanhemmille ja kuljettajalle, turvallisuuden tunteen. Olemme vuosien aikana huomanneet, että monet erityistarpeiset asiakkaamme käyttävät palvelujamme yhä uudelleen, kun kyyti ei ole sidottu tiettyyn yhtiöön hankinnan kautta.

Meiltä löytyvät mukavat erityisturvavyöt niitä tarvitseville asiakkaille. Nämä vyöt pitävät asiakkaan paikoillaan, vaikka tavallinen turvavyö avataan. Pyörätuoleille löytyy useita eri ratkaisuja. Minibusseihin mahtuu 1–2 pyörätuolia.

5.2 Ajoneuvot

Ajoneuvokantamme koostuu nykyisin suurimmaksi osaksi korkeimpiin euroluokkiin kuuluvista ajoneuvoista. Kaikki ajoneuvot ovat dieselvetoisia, mutta tulevaisuuden Ingsva näyttää toisenlaiselta. Tästä lisää tuonnempana; ensin silmäys nykytilanteeseen.

Ympäristöluokkia käytetään ajoneuvon päästövaatimusten asettamiseksi. Ympäristöluokat osoittavat autojen, kuorma-autojen ja linja-autojen erilaisten ilmansaasteiden korkeimmat sallitut päästömäärät. Luokat ovat asteikolla 1–6, jossa luokka 1 on luonnolle huonoin (eniten päästöjä) ja luokka 6 luonnolle paras (vähiten päästöjä).

Huomattavan suuri osa Ingsvan linja-autoista sijoittuu korkeimpiin euroluokkiin, luokkiin 5 ja 6, jakautuman ollessa seuraava:

Euroluokka 6: 30+ ajoneuvoa

Euroluokka 5: 20+ ajoneuvoa

Euroluokka 4: 10- ajoneuvoa

Euroluokka 3: 10- ajoneuvoa



Lähde: <https://nordicroads.com/new-diesel-buses-pollute-less-than-new-diesel-cars/>

Euro 6 diesellinja-autojen tyyppien oksidien päästöt (NOx) ovat vain kolmasosa uusista dieselautojen NOx-päästöistä niin kuin näkyy yllä olevasta kuvasta. Linja-autojen CO₂ päästöt ovat 5 kertaa isommat kuin dieselautojen, mutta kun käytetään linja-auton koko kapasiteettiä, on kuitenkin puolet parempaa kuin autolla matkustaminen.

Kuten jo totesimme, kaikki ajoneuvomme kulkevat dieselillä. Tämä päättyy vähitellen. Ingsvan missiossa ja strategiassa todetaan, että siirrymme vaiheittain kohti fossiilivapaata toimintaa ja vuonna 2030 suurin osa ajoneuvoistamme kulkee fossiilivapaalla polttoaineella. Onnistuaksemme tässä olemme palkanneet konsultin, jonka tehtävänä on tehdä liikenteestämme fossiilivapaata.



Pietarsaarella ja Närpiössä sijaitsevissa korjaamoissamme työskentelee taitava henkilöstö, joka huolehtii linja-autojemme varmuudesta, turvallisuudesta ja hyvästä kunnosta. Tämä pidentää luonnollisesti ajoneuvojen elinikää ja vaikuttaa kestävyYTEEN. Ajoneuvojen huollon lisäksi on varauduttava odottamattomiin tapauksiin, jotka on hoidettava heti, jotta liikenne sujuu mahdollisimman joutavasti.

Kuljettajat hoitavat itse ajoneuvojen siivouksen ajovuorojen välissä. Olemme todenneet, että tulos saattaa vaihdella ja tähän haluamme puuttua. Ingsvan kuljettajana toimimisen on tarkoitettava samaa kaikille. Kuljettajamme ovat oman alansa asiantuntijoita, joten perustamme kuljettajaryhmän niin pian kuin koronatilanne sen sallii. Ryhmässä laaditaan suuntaviivat, jotta kaikki tietävät mitä noudatetaan. Kuljettajien kuljettajille laatimat suuntaviivat tuovat tasaisempaa laatua.

5.3 Ympäristövaikutus

Olemme jo monella tapaa sivunneet ympäristövaikutusta, sillä haluamme jokaisessa työvaiheessa huomioida strategiamme ”turvallista ja vastuullista matkustamista”. Ellemme pyri ympäristövaikutuksemme minimoimiseen, toimintamme ei voi olla kestävä.

Tästä syystä aihe toistuu.



Kiinteistöjen sähkö/lämmitys

Kaikki kiinteistömmme lämmitetään maalämmöllä. Kaikissa kiinteistöissämme on pääosin led-lamppuja muutamia loisteputkia lukuun ottamatta, jotka vähitellen vaihdetaan lediin. Tavoitteenamme on käyttää mahdollisimman pitkälle sähköä.



Jätteet ja lajittelu

Olemme selvittäneet jätteidenlajitteluamme paikallisten jätteenkäsittely-yhtiöiden tuella ja korjaamoihin on toimitettu tilanneraportti. Suurimmalta osin tilanne näyttää erittäin hyvältä, sekä linja-autoissa, toimistoissa että korjaamoissa tehtävän lajittelun osalta. Eniten ongelmajätettä muodostuu korjaamopuolella, jossa on jo ennestään hyvät rutiinit niiden lajitteluun.

[Lue raportti tästä.](#)

Työmatkoja koskeva ohjeistuksemme

Ingsvan työmatkoja koskevan ohjeistuksen mukaisesti ensisijaisena vaihtoehtona on aina joukkoliikenne, jotta voimme vaikuttaa aktiivisesti ympäristövaikutuksen vähentämiseen. Päätettäessä Ingsvan työntekijöiden työmatkasta, on aina myös harkittava mahdollisuuksia kokouksen järjestämiseen puhelimitse tai videolinkin kautta.

5.4 Työilmapiiri

Hyvinvoiva ja työssään viihtyvä henkilöstö on tärkeä, jotta Ingsva voi toimia turvallisella ja vastuullisella tavalla. Tämän mahdollistamme käymällä läpi eri osa-alueet kuten viihtyvyyden, henkilöstön kehittymismahdollisuudet, sairauspoissaolon ja stressin, yhdenvertaisuustyön ja eettisen moninaisuuden suunnitelman. Teetämme vähintään kerran vuodessa henkilöstökyselyn, kutsumme työterveyshuollon käymään asioita läpi, teemme riskienarvioinnin. Pyrimme lisäksi olemaan selkeitä ja luomaan suuntaviivat työympäristön toimintasuunnitelman kautta.

Viihtyvyys

Työssä viihtyminen on yksi tärkeimmistä työvälaineistä. Koronavuonna 2020 on ollut vaikeaa luoda viihtyvyyttä, mikä on johtunut rajoituksista ja niistä johtuvista tekijöistä. Ingsva osti Pietarsaaren Ekmans Bussar -yhtiön 12.2.2020 ja kaikki suunnitellut, kahden yrityskulttuurin yhteensovittamiseen liittyvät asiat oli siirrettävä myöhemmäksi. Olemme työskennelleet viihtyvyyden parissa tällä hetkellä käytössä olevilla menetelmillä, mm. yhteistyö- ja aikatauluryhmän ja kuljettajaryhmän kautta, joka koronatilanteen johdosta on tällä hetkellä vielä lähtökuopissaan.

Yhteistyö- ja aikatauluryhmällä on säännöllisesti kokouksia ja ryhmän tarkoituksena on op-

timoida liikennettä sekä lisätä yhteistyötä ja ymmärrystä. Ryhmään kuuluu pääasiassa liikenneohjaajia ja kuljettajia. Kaikki saavat esittää ehdotuksia, jotka voivat käytännössä muuttaa työn arkea.

Kuljettajaryhmään on tarkoitus kuulua Närpiön ja Pietarsaaren kuljettajia ja tavoitteena on, että kuljettajat luovat toimintaohjeet kuljettajille, jotta saamme usealla osa-alueella tasaisempaa laatua.

Henkilöstön kehittymismahdollisuudet

Ingsvan tavoitteena on, että kaikilla on oikeus kehittyä työssään, jos he toivovat sitä. Tämän saavuttamiseksi vaaditaan avointa viestintää ja kehityskeskusteluja. Käymme kehityskeskusteluja koko henkilöstön kanssa vähintään kerran vuodessa. Niissä keskustellaan mm. juuri kehittymistoiveista. Kuljettajan osalta tämä voi tarkoittaa mahdollisuutta ajaa toisentyypistä liikennettä, mutta myös eteenpäin menemistä ja kouluttautumista siten, että esim. aloitetaan työt korjaamolla tai liikenneohjaajana, sillä osa rekrytoinnista tehdään sisäisesti. Jokaisella on mahdollisuus käydä itseään kiinnostava koulutus, sillä mielestämme on aina hyvä saada uusia taitoja ja laajentaa alan osaamista. Jos haluaa ottaa askeleen taaksepäin, myös siihen on mahdollisuus, sillä kenenkään ei ole tarkoitus kokea ammattirooliaan epä-mukavaksi.

Sairauspoissaolo ja stressi

Tavoitteenamme on, että meillä olisi hyvin vähän stressiperäistä sairauspoissaoloa ja että omasta voinnista kertomiseen olisi matala kynnyks. Uskomme, että sairauspoissaolon vähentämiseen vaikuttavia tekijöitä ovat mm. kehityskeskustelut, oman esimiehen tunteminen ja muutaman kerran vuodessa tehtävä henkilöstökysely. Seuraamme sairauspoissaoloa selvittääksemme, väheneekö vai kasvaako se.

Yhdenvertaisuustyö ja eettisen moninaisuuden suunnitelma

Haluamme saada lisää naisia työskentelemään miesvaltaisella alalla. Onnistuaksemme tässä olemme keskustelleet naispuolisten kuljettajakollegoidemme kanssa aiheesta ja saaneet paljon hyödyllistä tietoa siitä, mitä heidän mielestään puuttuu ja miten he uskovat, että saisimme lisää naisia houkuteltua alalle. Kyseessä ovat myös puhtaasti käytännön asiat, kuten että varikkojemme tulee olla täysin yhdenvertaiset mm. wc-tilojen ja pukuhuoneiden suhteen sekä mukavan kuljettajavaatetuksen löytämiseksi naisille. Tätä varten aiomme laatia erillisen yhdenvertaisuussuunnitelman, jotta myös naiset voisivat kokea kuljettajan ammatin hyvänä vaihtoehtona tulevaisuudessa.

Eettinen moninaisuus on nykytilanteessa periaatteessa täysin olematon. Pitkän tähtäimen

tavoitteenamme on suurempi moninaisuus henkilöstön parissa. Uudet rekrytoinnit eivät ole ajankohtaisia tällä hetkellä koronatilanteesta johtuen.

Henkilöstökysely

Teetämme vähintään kerran vuodessa henkilöstökyselyn. Vaikka korona tuokin paljon epävarmuutta ja on estänyt normaalin kanssakäymisemme, olemme saaneet yllättävän myönteistä palautetta.

- ✓ 66,7 % työntekijöistämme suosittelisi ystävälleen meillä työskentelemistä vuonna 2020.
- ✓ 26,7 % suosittelisi ehkä ystävälleen meillä työskentelemistä vuonna 2020.

Vuoden 2019 vastaavien lukujen mukaan 56,7 % suosittelisi ystävälleen meillä työskentelemistä, kun taas 40 % suosittelisi ehkä ystävälleen meillä työskentelemistä.

Suurin osa henkilöstöstämme viihtyy hyvin työssään. Asteikolla 1–10, jossa 1 on huonoin ja 10 paras arvosana, 73,3 % sijoittuu 3 korkeimman pisteen pariin, välille 8–10. Vuonna 2019 yhteensä 76,7 % antoi pisteet 8–10, joten koronavuosi ei myöskään ole vaikuttanut lukuihin kovinkaan paljon. Huomaamme kuitenkin selvästi, että koronatilanne on tuonut epävarmuutta omaa työtä kohtaan, jopa 66,7 % on huolissaan työstään.

Turvallisuus, varmuus ja riskienhallinta

Turvallisuus on meille tärkein asia. Asiakkaan on tunnettava olonsa turvalliseksi linja-autoissamme ja kaikkien työntekijöidemme on voitava työskennellä turvallisella ja varmallalla työpaikalla. Jotta voisimme toimia mahdollisimman turvallisella tavalla, työterveyshuolto tekee jatkuvia työpaikkaselvityksiä. Sen jälkeen työsuojelu tekee sisäisen riskienarvioinnin. Tapaturmat, vaaratilanteet ja havainnot riskeistä on raportoitava, jotta ne voivat johtaa korjaaviin toimenpiteisiin. Tavoitteenamme on, ettei työtapaturmia tapahdu.

Työsuojelutoimikunnan työssä on ollut koronan vuoksi taukoa, mutta työ on käynnistynyt uudelleen maaliskuussa. Toimikuntaamme kuuluu toimiston työntekijöitä ja kuljettajia. Tähän saakka toimikunnan työstä ei ole viestitetty riittäväällä tavalla eteenpäin yhtiön muille työntekijöille. Tähän on tulossa muutos siten, että kaikki tuntevat toimikunnan työn ja tietävät laajemmin minkälaisissa asioissa voi kääntyä toimikunnan jäsenten puoleen. Tämä on tärkeä ja suuri osa Ingsvan tekemisessä turvallisemmaksi.

Työympäristön toimintasuunnitelma

Meillä on käytössämme uusi työympäristön toimintasuunnitelma, joka on kokonaisuudessaan luettavissa tästä [linkistä](#). Määrittelemme siinä, millainen työpaikka haluamme olla työntekijöillemme – työpaikka, jossa viihdytään ja halutaan pysyä töissä. Siinä kerrotaan

turvallisuudesta, eettisistä suuntaviivoista, päihdesuunnitelmastamme, liikenneturvallisuu-
desta ja työympäristön toimintasuunnitelman noudattamisesta.

Päihdesuunnitelmamme mukaan Ingves & Svanbäck on päihteetön ja alkoholiton työpaikka,
jossa jokaisen työntekijän on huolehdittava siitä, ettei hän kärsi alkoholista tai päihteistä
johtuvista seurauksista työntekoaikanaan.

Liikenneturvallisuus on ensisijainen asia Ingsvalle ja Ingves & Svanbäck asettuu tukemaan
ELY-keskusten nollavisiota, joka tähtää liikenteessä kuolleiden ja vaikeasti loukkaantuneii-
den määrän vähentämiseen nolnaan.

5.5 Ingsva tulevaisuudessa

Ingsvan tavoitteena on olla ajanmukainen eikä pysähtyä paikoilleen. Haluamme osallistua ja
vaikuttaa infraverkoston kehittämiseen mahdollisimman pitkälle; meille on tärkeää olla asi-
akkaan käytettävissä ja tässä aiomme olla parempia myös jatkossa kehittämällä ohjelmisto-
ja asiakkaillemme.

Aiomme ottaa käyttöön täysin uuden lipputyyppin, Ingsva Go:n, joka mahdollistaa asiakkaal-
le kaikilla linja-autoillamme matkustamisen Kokkolasta pohjoisessa Kristiinankaupunkiin
etelässä vain 149 €:n kuukausihintaan. Siihen sisältyy kaikki linja- ja vip-liikenteemme. Käy-
tännössä tämä tarkoittaa, että voi saapua junalla, käyttää junabussia ja siirtyä linja-autoon
tai vipparibussiin päästäkseen lähemmäksi kotiaan.

Johtoryhmällä on luettelo parantamistavoitteista, johon asiat listataan ja niitä käydään jat-
kuvasti läpi siten, että parantamistyöt saatetaan päätökseen. Johtoryhmä työskentelee
myös aktiivisesti reklamaatioiden määrän vähentämiseksi; jokainen poikkeama ja reklamaa-
tio käydään läpi.

6. Työ kestävän kehityksen parissa 2021

Ingsvan dokumentoitava kestävän kehityksen työ on alkanut. Työ Ingsvan tekemiseksi vastuullisemmaksi ei häviä mihinkään, päinvastoin. Aiomme toteuttaa useampia toimenpiteitä vuonna 2021 ja osan olemme jo aloittaneet.

Tässä poiminta Ingsvan toiminnasta vuonna 2021:

- ✓ Työympäristön toimintaohjelma otetaan käyttöön
- ✓ Sairauspoissaoloa seurataan
- ✓ Työsuojaus tavoittaa työntekijät laajemmin
- ✓ Kuljettajaryhmä laatii ohjeet yhtenäisemmäksi Ingsvaksi
- ✓ Toimenpiteitä entistä avoimemman viestinnän eteen
- ✓ Yhdenvertaisuustyö jatkuu
- ✓ Jatkamme työskentelyä osallistamisen parissa
- ✓ Jatkamme suunnitelmaa fossiilisen jalanjälkemme minimoimiseksi
- ✓ Ingsva GO



Jokaisen matkan on oltava asiakkaallemme turvallinen ja vastuullinen!