INGSVA

FÖR EN TRYGG OCH HÅLLBAR BUSSTRAFIK

Hållbarhetsrapport 2023

Ingsva Oy
Publicerad juni 2024
www.ingsva.fi

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Vår VD har ordet 3
Om oss 4
Fordonsparken 5
Våra miljömål 6
FN:s globala mål 7
Våra kunder 8
Personer med särskilda behov 9
Våra medarbetare 10-13
Personalenkät 14
Koldoxidutsläpp 2023 15
ISO 14001-miljöcertifikat 16
Sustainable Travel-märket 17
Vårt hållbarhetsarbete 2024 18

www.ingsva.fi Kontaktperson: Mikael Junell mikael.junell@ingsva.fi

VÅR VD HAR ORDET: ÅRET SOM GÅTT

En stor milstolpe 2023 var när vi blev en del av den nybildade Nordic Bus Group-koncernen. NBG-koncernen består av fyra delägare – Svanbäcks bussar, Ingves bussar, Dahl Capital och Wedeco – och har gett oss nya möjligheter att stärka vårt hållbarhetsarbete.

En av höjdpunkterna under året var att vi blev tilldelade Sustainable Travel Finland-märket. På Ingsva vill vi erbjuda våra kunder tryggt och hållbart resande, och det gör vi genom att kontinuerligt satsa på till exempel arbetstrivsel och miljövänligare fordon. Med Sustainable Travel Finland-märket visar vi stolt att Ingsva är ett hållbart val för kunder som värdesätter miljövänligt resande.

Utsikter och strategi för 2024

Ett av våra största hållbarhetsmål för 2024 är att minska vårt klimatavtryck, både när det gäller bussar och fastigheter. Vi kommer stegvis att byta ut vår fordonsflotta mot mer fossilfria och energisnåla fordon, samtidigt som vi strävar efter att minska våra fastigheters el- och vattenförbrukning.

Förutom att investera i miljövänligare fordon kommer vi under 2024 att lägga stor vikt vid vår personal. Vi vet att personalen är vår allra största tillgång och för att vi skall fungera på ett tryggt och hållbart sätt behöver vi ha en personal som trivs och mår bra. Vi har under 2023 startat flera förbättringsgrupper som veckoligen diskuterar frågor kring personalens trivsel och välmående och rapporterar detta vidare till ledningen.

I framtiden vill vi också locka fler kvinnor in i vår traditionellt mansdominerade bransch genom marknadsföringskampanjer som riktar sig direkt till kvinnor och slår hål på typiska myter om chaufförsyrket.

På Ingsva är vårt mål att vara den mest uppskattade samarbetspartnern för en trygg och hållbar busstrafik. Under 2024 kommer vi som en del av NBG-koncernen att fortsätta satsa på vårt hållbarhetsarbete och tillsammans fortsätta vår resa mot en grönare framtid.

OM OSS

Ingsva grundades år 2014 då Ingves Bussar och Svanbäcks Bussar slog sig samman. År 2015 övergick det anrika bussbolaget Haldin & Rose i Ingves & Svanbäcks ägo. Haldin & Rose grundades 1924 när K.A. Haldin startade med sin första buss en fredag förmiddag, från Vasa till Jakobstad. 2024 blir således ett jubileumsår för Ingsva – 100 år med linjetrafik längs de Österbottniska vägarna.

Ingsva är verksamt från Karleby i norr till Kristinestad i söder. Trots företagets storlek handlar det om ett familjeföretag i andan. Vi bedriver årligen över 300 resor inom Norden och hela Europa. Våra kontor finns i Jakobstad och Närpes.

VISION

Att vara den mest uppskattade samarbetspartnern för en trygg och hållbar busstrafik.

MISSION

Att leverera tryggt och hållbart resande genom kontinuerligt fokus på engagerad personal, ändamålsenliga fordon, ett kundcentrerat arbetssätt och stark lokal förankring.

Personal och fordon fördelar sig enligt följande på de olika orterna:

JAKOBSTAD

Chaufförer	63
Kontorsarbetare	10
Mekaniker	5
Fordon	50

NÄRPES

Chaufförer	24
Kontorsarbetare	3
Mekaniker	3
Fordon	30

KORSHOLM

Chaufförer	7
Fordon	5

FORDONSPARKEN

I dagsläget består vår fordonspark nästan bara av fordon i de högsta euroklasserna. Alla utom ett fordon rullar på diesel. Miljöklasser används för att ställa krav på ett fordons utsläpp.

De anger högsta tillåtna utsläpp av en rad olika luftföroreningar för bilar, lastbilar och bussar. Klasserna finns på en skala från 1-6 var klass 1 är sämst för naturen (mest utsläpp) och klass 6 bäst för naturen (minst utsläpp).

Den absolut största andelen av Ingsvas bussar ligger bland de högsta euroklasserna, klass 5 och 6. Vi har även en elbuss i Jakobstad. Med den bedrivs främst service- och tågbusstrafik inom Jakobstad.

Här ses förändringarna på två år med fördelning i de olika klasserna:

2020:	2022:	2023:
Euroklass 6: 30+ fordon	Euroklass 6: 40+ fordon	Euroklass 6: 50+ fordon
Euroklass 5: 20+ fordon	Euroklass 5: 25+ fordon	Euroklass 5: 20+ fordon
Euroklass 4: 10- fordon	Euroklass 4: 5- fordon	Euroklass 4: 5- fordon
Euroklass 3: 10- fordon	Euroklass 3: 5- fordon	Euroklass 3: 10- fordon

VÅRA MILJÖMÅL

Fokus på hållbarhet

Ingsva blev under 2023 en del av den nybildade Nordic Bus Group koncernen. NBG består av fyra delägare – Svanbäcks bussar, Ingves bussar, Dahl Capital och Wedeco. Miljömålen uppdaterades delvis och några blev ersatta.

Våra miljömål som gäller från och med 2024 är:

Minskade CO2-utsläpp	CO2-utsläppen ska minskas med minst 5% per år
Förbättrad verksamhets-processer	Optimerade flöden och ett förnyat körprogram med uppföljning möjliggör effektivare trafik och minskad onödig körning
Förhindra onormala utsläpp	Onormala utsläpp ska elimineras genom kontinuerligt förebygg-ande underhåll
Minska vattenförbrukningen	Vattenförbrukningen ska minskas med 10%, bland annat genom att minimera onödig tvättning av fordon
Minska elförbrukningen	Elförbrukningen ska minskas med 5%, bland annat genom ut-redning av användning av solpaneler och införskaffning av värmeridå/fläktar

FN:S GLOBALA MÅL

Ingsva och Agenda 2030

På toppmötet 2015 enades FN:s medlemsstater om en handlingsplan och de mål för hållbar utveckling som kommer att styra arbetet för hållbar utveckling 2016–2030. Syftet med handlingsplanen och målen är att avskaffa extrem fattigdom i världen och trygga välfärden på ett sätt som är hållbart med tanke på miljön.

Alla länder har åtagit sig att främja Agenda 2030 i sin helhet. Principen är att ingen ska lämnas efter i utvecklingen.

För att aktivt bidra till Agenda 2030 måluppfyllnad bidrar Ingsva specifikt inom dessa områden:

GLOBALA MÅLEN
för hållbar utveckling

05. **05. Jämställdhet**
Uppnå jämställdhet och förstärka alla kvinnors och flickors rättigheter och möjligheter.

08. **08. Anständiga anställningsvillkor och ekonomisk tillväxt**
Uppmuntra en fortsatt inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, fullt och produktivt arbete och anständiga jobb.

09. **09. Hållbar industri, innovationer och infrastruktur**
Bygga upp en hållbar infrastruktur, förespråka inkluderande och hållbar industrialisering och främja innovation.

11. **11. Hållbara städer och samhällen**
Göra städer och mänskliga bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.

12. **12. Hållbar konsumtion och produktion**
Garantera hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

13. **13. Bekämpa klimatförändringarna**
Utan dröjsmål agera för att bekämpa klimatförändringen och dess inverkan.

VÅRA KUNDER

Dagligen transporterar vi ca 5000 kunder inom Österbotten, främst med skol- och linjetrafik. Våra chaufförer är de som kommer direkt i kontakt med kunden och är vårt ansikte utåt.

Vi når våra kunder genom vår hemsida, Facebook och Instagram.

Ingsvas mål är att vara med i tiden och inte stagnera. Vi vill vara med och bidra till att infranätet skall utvecklas så långt som möjligt, det är viktigt för oss att vara tillgängliga för kunden.

Vår målbild är att flera skall välja bort den andra bilen och i stället bli våra kunder. Vi vill göra det lättare att pendla med buss till och från arbetet, att flera skall se tiden man pendlar som arbetstid. Har man ett jobb framför datorn så har man goda möjligheter att påbörja det redan i bussen.

Vi rör oss bort från de fysiska resekorten och börjar mer och mer använda Matkahuoltos rese-app Resor & Biljetter, en app som möjliggör rese-kedjor.

Ledningsgruppen har en förbättringsmålslista där man sätter upp och kontinuerligt går igenom att förbättringsarbetena slutförs. Gruppen jobbar också aktivt för att minimera antalet reklama-tioner, varje avvikelse och reklamation gås igenom.

HUR VI SER TILL PERSONER MED SÄRSKILDA BEHOV

Trygghet, omsorg och säkerhet

Våra rutinerade chaufförer är vana att hantera barn och vuxna med olika funktionsnedsättningar. Flera av våra chaufförer har kört samma barn från dagis- eller förskoleåldern ända upp i vuxen ålder och det skapar förstås en trygghet för kunden, föräldrarna men också för chauffören.

Vi har sett genom åren att många av våra kunder med specialbehov även återkommit när transporten inte binds till ett visst bolag av en upphandling. Vi har stresståliga, noggranna, punktliga chaufförer med stort tålamod. Dels behöver de kunna hantera fordonet, dels assistera kunden och vara uppmärksamma på vad som händer i bussen.

Det är utmanande med snabba ändringar i trafiken och vår kunniga trafikledning är van att snabbt lägga in en extra bil vid behov. Någon kund behöver en låggolvsbil, en annan behöver en bil med lyft så det blir många parametrar som skall vägas in och utmanande att få till ett bra trafikflöde.

Körserier är svåra att planera tills vidare eftersom det blir ändringar varje morgon. Tidtabeller kan ändra tillfälligt eller se olika ut varannan vecka vilket ställer stora krav på planeringsverktyget. Vissa kunder har individuella tidtabeller och egna behov för hur transporten skall gå till. Kommunikation mellan trafikledare, chaufför, förälder och skola är extra viktig.

Förutom de krav som lagen ställer på våra fordon har också transporterna av personer med specialbehov sina egna utmaningar. Vissa personer behöver låggolvsbussar, andra bussar med lyft, några bussar som har enskilda säten.

Dessutom behöver antal personer som skall rymmas beaktas på lite annat sätt än i övrigt, t.ex. en rullstol göra att flera säten faller bort och en person som inte bör ha andra runt omkring sig kan behöva ha tomma säten närmast.

För de som behöver finns bekväma specialbälten som håller kunden på plats även om det vanliga bältet knäpps upp. För rullstolar finns många olika lösningar, med flera minibussar som tar 1-2 rullstolar på en gång.

VÅRT MÅL

I nuläget är vi bra på att se till personer med särskilda behov men sämre på att kommunicera ut det.

Varje dag skickar många föräldrar iväg sina barn med olika funktionsnedsättningar och här är vår målbild att alla skall känna trygghet, omsorg och säkerhet: såväl föräldrar, som barn och vuxna med funktionsnedsättning.

VÅRA MEDARBETARE

ARBETSKLIMAT

För att Ingsva skall fungera på ett tryggt och hållbart sätt behöver vi ha en personal som mår bra och trivs. Detta skapar vi genom att gå igenom olika områden som trivsel, personalens utvecklingsmöjligheter, sjukfrånvaro och stress, jämställdhetsarbete och plan för etisk mångfald.

Vi skickar ut personalenkät minst en gång i året och gör åtgärder på basen av dem. I samarbete med arbetshälsovården ses verksamheten över och plan för tidigt ingripande finns vid behov. Vi gör riskbedömningar och jobbar på att införliva vår arbetsmiljöpolicy som sätter riktlinjer.

Vår samarbetsdelegation består av chaufförer, trafikledning, verkstad, HR och VD. Deras främsta syfte är att skapa direktiv för chaufförer, förbättringsförslag som gäller hela verksamheten för att optimera trafiken och öka samarbete samt förståelse.

Vi har under 2023 att startat flera förbättringsgrupper, olika typer av personalgrupper för att ge mera standardiserade arbetssätt och på så sätt minska irritationsmoment. Tanken är att dessa skall ha en konkret fråga att arbeta på under möten minst en gång i veckan och rapportera vidare till ledningen.

PERSONALENS UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

Målbilden på Ingsva är att alla som vill skall ha rätten att utvecklas. För att uppnå detta krävs en öppen kommunikation, men också utvecklingssamtal. Vi har utvecklingssamtal med hela personalen minst en gång per år och där går man igenom bland annat exakt detta, om viljan att utvecklas finns.

För en chaufför kan det betyda möjligheten att köra en annan sorts trafik men också att gå vidare och utbilda sig, så att man till exempel börjar arbeta på verkstaden eller som trafikledare, eftersom vi i första hand rekryterar internt. Alla har möjligheten att gå en skolning som intresserar eftersom vi anser att det alltid är bra att få nya färdigheter och bredda sitt kunnande inom branschen. För den som vill ta ett steg tillbaka finns också den möjligheten eftersom ingen skall behöva känna sig obekväm i sin yrkesroll.

PERSONALENS UTVECKLINGS-MÖJLIGHETER

Målbilden på Ingsva är att alla som vill skall ha rätten att utvecklas. För att uppnå detta krävs en öppen kommunikation, men också utvecklings-samtal. Vi har utvecklingssamtal med hela personalen minst en gång per år och där går man igenom bland annat exakt detta, om viljan att utvecklas finns.

För en chaufför kan det betyda möjligheten att köra en annan sorts trafik men också att gå vidare och utbilda sig, så att man till exempel börjar arbeta på verkstaden eller som trafikledare, eftersom vi i första hand rekryterar internt. Alla har möjligheten att gå en skolning som intresserar eftersom vi anser att det alltid är bra att få nya färdigheter och bredda sitt kunnande inom branschen.

För den som vill ta ett steg tillbaka finns också den möjligheten eftersom ingen skall behöva känna sig obekväm i sin yrkesroll.

JÄMSTÄLLDHETSARBETE OCH PLAN FÖR ETISK MÅNGFALD

Vi vill få in mera kvinnor i en mansdominerad bransch. Vi har fortlöpande kampanjer som riktar sig direkt till kvinnor och slår hål på typiska chaufförsmyter.

Att vara bra på kundservice och tycka om att köra är de absolut viktigaste egenskaperna en chaufför kan ha. Det handlar också om rent praktiska saker som att våra depåer behöver vara helt likvärdiga med bl.a. toaletter och omklädningsrum samt att hitta bekväma chaufförskläder åt kvinnor.

Här kommer en skild jämställdhetsplan att utformas för att även kvinnor skall se chaufförsyrket som ett fullgott alternativ framöver. Vad gäller den etiska mångfalden så är den i princip obefintlig i nuläget. Vår målbild här är att få en större mångfald bland personalen på sikt.

SJUKFRÅNVARO OCH STRESS

Vår målbild är att vi skall ha minimal stressrelaterad sjukfrånvaro och att tröskeln skall vara låg för att säga hur man har det. Vi tror att faktorer som bidrar till att sänka sjukfrånvaron bland annat är utvecklingssamtalen, att man vet vem ens förman är och personalenkäten som skickas ut minst en gång i året. Vi följer upp sjukfrånvaron för att se om den minskar eller ökar.

Förutom dessa åtgärder är det väldigt viktigt att man har så individanpassade arbetsuppgifter som möjligt. Få yrken är så mångfacetterade som chaufförens. Här finns allt från skol och linjetrafik om man vill ha tryggheten det medför att dagarna är ganska likadana till beställningskörningar i Norden och Europa ifall det passar bättre och man är lämpad – och allt däremellan. Inom regionen finns också en väldig variation och när vi hittat rätt person till rätt plats löper allt så bra som möjligt.

ARBETSMILJÖPOLICY

Vår arbetsmiljöpolicy stipulerar hurudan typ av arbetsplats vi vill vara för våra medarbetare, en arbetsplats var man skall trivas och vilja stanna kvar. Där står om säkerhet, etiska riktlinjer, vår drog- och missbrukspolicy, om trafiksäkerhet och efterlevnaden av arbetsmiljöpolicyn.

Vår drog- och missbrukspolicy stipulerar att Ingsva skall vara en drog- och alkoholfri arbetsplats, att medarbetare skall vara fria från följdeffekter av alkohol- och drogpåverkan på tid avsedd för arbete.

Trafiksäkerhet är av största vikt för Ingsva och vi sluter upp bakom NTM-centralernas nollvision, vilken syftar till att minska antalet dödade och svårt skadade i trafiken till noll.

TRYGGHET, SÄKERHET OCH RISK-HANTERING

Säkerheten är det viktigaste för oss. Att kunden skall känna sig säker i våra bussar, att alla våra medarbetare får arbeta på en trygg och säker arbetsplats.

För att kunna fungera så säkert som möjligt besöker arbetsplatshälsovården Ingsva och gör en arbetsplatsutredning regelbundet. Efter det gör arbetsskyddet en intern riskbedömning.

Olyckor, tillbud och riskobservationer skall rapporteras så de att de kan resultera i avhjälpande åtgärder. Vårt mål är att det inte skall ske några arbetsplatsolyckor. Vi har påbörjat riskbedömning av bussturer och målet under våren 2023 är att alla skol- och linjeturer skall vara riskbedömda, samt att alla våra chaufförer skall kunna ta del av dem. Detta för att underlätta för nya chaufförer och ordinarie som börjar öva en ny rutt, för att minska stress och risken för olyckor.

Under 2023 ordnades bland annat följande kurser: miljösäkerhet, primärsläckning och nödförstahjälp samt kör- och vilotider/digiskrivare.

Alla på kontor och verkstad som berördes gick på dessa, samt alla chaufförer, eftersom det var en del av chaufförens yrkeskompetensutbildning. Arbets-skyddskommissionen har blivit utbildade och arbetet kommer att införlivas i verksamheten i större utsträckning.

TRIVSEL

Trivsel är ett av de viktigaste redskapen att jobba med. Det blev kickoff för vår ”Ordning och reda”-kampanj i december 2022 som syftar till att minska stress och irritation.

Hela personalen har möjligt att använda epassi för motion och kultur. Dessutom ordnas bland annat julfest och andra evenemang för att öka samman-hållningen, olika förmåner som subventionerad lunch och frukt med mera finns.

PERSONALENKÄT

Trots alla utmaningar inom branschen de senaste åren ser vår personal främst positivt på Ingsva som arbetsgivare i den senaste personalenkäten. 77% av personalen har svarat på personalenkäten som görs i samarbete med Pensionsbolaget ELO.

Vårt senaste Employee Net Promoter Score-värde (eNPS) är 41, för branschen överlag ligger eNPS-värdet på 24. Värdet kommer från att 52,7% av vår personal rekommenderar Ingsva som arbetsgivare. 2022 var eNPS-värdet 45.

Arbetsförmågan är god, på skalan 0-10 (var 0 är sämst och 10 är bäst) landar vi på 8,37 (branschen 8,19). 2022 var samma värde 8,48.

Stressnivån är låg, på skalan 0-5 (var 0 = ingen stress och 5 = mycket stress) landar vi på 1,95 (branschen 2,56). 2022 var samma värde 1,91.

26% av personalen önskar utveckling av verksamheten. 74% ansåg att situationen är tillräckligt bra.

ENPS

41

eNPS-värdet 2022 var 45.

BRA ARBETSPLATS

52,7%

av vår personal rekommenderar Ingsva som arbetsgivare.

ARBETSFÖRMÅGA

8,37

Värdet 2022 var 8,48.

UTVECKLING

26%

Värdet 2022 var 27%.

NÖJSAMHET

74%

År 2022 var värdet 73%.

STRESSNIVÅ

1,95

Värdet 2022 var 1,91.

KOLDIOXIDUTSLÄPP 2023

Vårt mål för framtiden är att minska vår miljöpåverkan genom att bland annat använda förnybara bränslen och energisnåla fordon. Data från 2023 visar att vi är på väg åt rätt håll, även om vi har mycket kvar att göra.

Data visar att våra större fordon står för den största andelen av både CO2-utsläpp och diesel-användning, medan våra bilar har den lägsta andelen utsläpp och bränsleförbrukning.

För mindre fordon har vi satsat stort på att successivt övergå till HVO-diesel. HVO-diesel är ett förnybart bränsle som framställs av rest-produkter och avfall, till exempel vegetabiliska oljor.

Förra året stod HVO-diesel för ungefär 10,4% av den totala bränsleanvändningen bland våra mindre fordon. Genom att använda HVO-diesel har vi lyckats minska våra fordons koldioxidutsläpp med ca 41,4 ton under 2023. Övergången till HVO-diesel är en viktig åtgärd för att minska vårt klimatavtryck och nå våra hållbarhetsmål.

Datatabell över våra koldioxidutsläpp år 2023

	Antal	CO2 i kg	Liter, diesel	Liter, HVO	Kilometer
Större fordon	48	1,928,565	725,025	1164	2,395,646
Mindre fordon	41	407,617	156,315	16,214	1,180,280
Eldrivna fordon	1	1803	678	0	41,707
Bilar	5	81,201	30,527	161	277,059
Totalt	95	2,419,185	912,544	17,539	3,894,692

ISO 14001-MILJÖCERTIFIKAT

I december 2021 blev vi miljöcertifierade enligt ISO 14 001. Vi strävar till inga onormala utsläpp i naturen orsakade av våra fordon, bland annat genom att verkstaden och chaufförerna håller dem i skick med förebyggande åtgärder. Våra verkstads-chefer fyller i en avvikelselista så vi har möjligt att följa med miljöavvikelserna.

Vi har också miljömål för våra fastigheter och dit hör bl.a. minskning av el- och vattenförbrukning samt att verkstäderna känner sina kemikalier och mängd. Verkstäderna använder en app som kemikalieregister och uppsamlingskärl samt kemikalieskåp har införskaffats så inga kemikalier skall läcka ut.

Att förankra miljöarbetet hos personalen är det stora arbetet, och hittills har vi mest informerat via våra informationskanaler. För att ytterligare förankra informationen har Ingsva ordnat kurs i miljösäkerhet. Förutom den får all nyrekryterad personalintroduktion i Ingsvas miljöarbetet och miljömål.

INGSVA ERHÖLL SUSTAINABLE TRAVEL FINLAND-MÄRKET 2023

Sustainable Travel Finland är Business Finlands märke för hållbar turism. Det visar att Ingsva är ett hållbart val för kunden.

Att vara ett hållbart val handlar inte bara om att vara miljövänlig utan dit hör också flera andra faktorer som bland annat arbetstrivsel, säkerhet, ekonomisk håll-barhet, kundengagemang och utveckling - områden som Ingsva arbetar med kontinuerligt.

SUSTAINABLE TRAVEL FINLAND™

VÅRT HÅLLBARHETSARBETE 2024

- Personalens välmående och trivsel
- Rekryteringskampanjer som syftar till att ge en mera positiv bild av chaufförsyrket
- Säkerhet- och riskbedömningar
- “Ordning och reda”-kampanj
- Minskad kemikalieanvändning
- ISO 14001
- Ingsva fortsätter utvecklas som en del av Nordic Bus Group