INGSVA

TURVALLISEN JA VASTUULLISEN LINJA-AUTOLIIKENTEEN PUOLESTA

Kestävyysraportti 2023

Ingsva Oy
Julkaistu kesäkuussa 2024
www.ingsva.fi

SISÄLLYSLUETTELO

Toimitusjohtajan puheenvuoro 3
Meistä 4
Ajoneuvot 5
Ympäristötavoitteemme 6
YK:n globaalit tavoitteet..... 7
Asiakkaamme..... 8
Erityistarpeiset henkilöt 9
Työntekijämme..... 10-13
Henkilöstökysely 14
Hiilidioksidipäästöt 2023 15
ISO 14001 -ympäristösertifikaatti 16
Sustainable Travel -merkki 17
Vastuullisuustyömme 2024 18

www.ingsva.fi Yhteyshenkilö: Mikael Junell mikael.junell@ingsva.fi

TOIMITUSJOHTAJAN PUHEENVUORO: KULUNUT VUOSI

Suuri virstanpylväs vuonna 2023 oli se, kun meistä tuli osa vastaperustettua Nordic Bus Group -konsernia. NBG-konserni koostuu neljästä omistajasta – Svanbäcks Bussar, Ingves Bussar, Dahl Capital ja Wedeco – ja se on antanut meille uusia mahdollisuuksia vahvistaa kestävän kehityksen työtämme.

Yksi vuoden kohokohdista oli, kun meille myönnettiin Sustainable Travel Finland -merkki. Me Ingsvalla haluamme tarjota asiakkaillemme turvallista ja vastuullista matkustamista, ja teemme sitä panostamalla jatkuvasti esimerkiksi työhyvinvointiin ja ympäristöystävällisempiin ajoneuvoihin. Sustainable Travel Finland -merkin avulla osoitamme ylpeänä, että Ingsva on vastuullinen valinta asiakkaille, jotka arvostavat ympäristöystävällistä matkustamista.

Vuoden 2024 näkymät ja strategia
Yksi suurimmista kestävän kehityksen tavoitteistamme vuodelle 2024 on vähentää ilmastojalanjälkeämme sekä linja-autojen että kiinteistöjen osalta. Aiomme vähitellen vaihtaa ajoneuvokalustomme fossiilivapaisiin ja energiatehokkaisiin ajoneuvoihin sekä pyrkiä vähentämään kiinteistöjemme sähkön- ja vedenkulutusta.

Ympäristöystävällisempiin ajoneuvoihin investoimisen lisäksi panostamme vuonna 2024 suuresti henkilöstöömme. Tiedämme, että henkilöstö on suurin voimavaramme, ja toimiaksemme turvallisesti ja kestävästi tarvitsemme henkilöstön, joka voi hyvin ja viihtyy työssään. Olemme vuonna 2023 perustaneet useita parannusehdotusryhmiä, jotka keskustelevat viikoittain henkilöstön hyvinvointiin liittyvistä asioista ja raportoivat näistä eteenpäin johdolle.

Tulevaisuudessa haluamme myös houkutella enemmän naisia perinteisesti miesvaltaiselle alallemme markkinointikampanjoiden avulla, jotka on suunnattu suoraan naisille ja jotka purkavat kuljettajatyöhön liittyviä yleisiä myyttejä.

Ingsvalla tavoitteemme on olla turvallisen ja vastuullisen linja-autoliikenteen arvostetuin yhteistyökumppani. Vuonna 2024 aiomme osana NBG-konsernia jatkaa panostamista kestävän kehityksen työhömme ja yhdessä jatkaa matkaamme kohti vihreämpää tulevaisuutta.

MEISTÄ

Ingsva perustettiin vuonna 2014, kun Ingves Bussar ja Svanbäcks Bussar yhdistyivät. Perinteikäs bussiyhtiö Haldin & Rose siirtyi Ingves & Svanbäckin omistukseen vuonna 2015. Haldin & Rose perustettiin vuonna 1924, kun K.A. Haldin ajoi ensimmäisellä bussillaan perjantaiaamuna Vaasasta Pietarsaareen. Vuosi 2024 on näin ollen Ingsvalla juhlavuosi – 100 vuotta linjaliikennettä Pohjanmaan teillä.

Ingsvan toiminta-alue ulottuu Kokkolasta pohjoisessa Kristiinankaupunkiin etelässä. Yrityksen koosta huolimatta se on edelleen hengeltään perheyritys. Teemme vuosittain yli 300 matkaa Pohjoismaissa ja koko Euroopassa. Toimistomme sijaitsevat Pietarsaaressa ja Närpiössä.

VISIO

Olla turvallisen ja vastuullisen linja-autoliikenteen arvostetuin yhteistyökumppani.

MISSIO

Tarjota turvallista ja vastuullista matkustamista keskittymällä sitoutuneeseen henkilöstöön, tarkoituksenmukaisiin ajoneuvoihin, asiakaslähtöiseen toimintatapaan ja vahvaan paikalliseen ankkuroitumiseen.

INGSVA

Henkilöstö ja ajoneuvot jakautuvat seuraavasti eri paikkakunnilla:

PIETARSAARI

Kuljettajia	**63**
Toimistotyöntekijöitä	**10**
Mekaanikkoja	**5**
Ajoneuvoja	**50**

NÄRPIÖ

Kuljettajia	**24**
Toimistotyöntekijöitä	**3**
Mekaanikkoja	**3**
Ajoneuvoja	**30**

MUSTASAARI

Kuljettajia	**7**
Ajoneuvoja	**5**

AJONEUVOT

Ajoneuvokantamme koostuu nykyisin lähes ainoastaan korkeimpien euroluokkien ajoneuvoista. Kaikki ajoneuvot yhtä lukuun ottamatta ovat dieselkäyttöisiä. Ympäristöluokkia käytetään ajoneuvon päästövaatimusten asettamiseen.

Ympäristöluokat osoittavat autojen, kuorma-autojen ja linja-autojen erilaisten ilmansaasteiden korkeimmat sallitut päästömäärät. Luokat ilmoitetaan asteikolla 1–6, jossa luokka 1 on luonnolle huonoin (eniten päästöjä) ja luokka 6 luonnolle paras (vähiten päästöjä).

Ingsvan linja-autojen ehdottomasti suurin osa kuuluu korkeimpiin euroluokkiin, luokkiin 5 ja 6. Meillä on Pietarsaaressa jopa sähköbussi, joka palvelee pääasiassa kaupungin palvelu- ja junabussiliikennettä.

Tässä näkyvät kahden vuoden aikana tapahtuneet muutokset eri luokkiin jaettuna:

2020:	2022:	2023:
Euroluokka 6: 30+ ajoneuvoa	Euroluokka 6: 40+ ajoneuvoa	Euroluokka 6: 50+ ajoneuvoa
Euroluokka 5: 20+ ajoneuvoa	Euroluokka 5: 25+ ajoneuvoa	Euroluokka 5: 20+ ajoneuvoa
Euroluokka 4: 10- ajoneuvoa	Euroluokka 4: 5- ajoneuvoa	Euroluokka 4: 5- ajoneuvoa
Euroluokka 3: 10- ajoneuvoa	Euroluokka 3: 5- ajoneuvoa	Euroluokka 3: 10- ajoneuvoa

YMPÄRISTÖTAVOITTEEMME

Kestävyys keskiössä

Ingsva liittyi vuonna 2023 osaksi uutta Nordic Bus Group -konsernia. NBG-konserni koostuu neljästä omistajasta – Svanbäcks Bussar, Ingves Bussar, Dahl Capital ja Wedeco. Ympäristötavoitteet päivitettiin osittain, ja osa tavoitteista korvattiin uusilla.

Vuodesta 2024 alkaen voimassa olevat ympäristötavoitteemme:

CO2-päästöjen vähentäminen	CO2-päästöjä tulee vähentää vähintään 5 % vuodessa
Parannetut toimintaprosessit	Optimoidut liikennevirrat ja uudistettu ajosuunnitelma seurannan kera mahdollistavat tehokkaamman liikenteen ja tarpeettoman ajon vähentämisen
Epänormaalien päästöjen estäminen	Epänormaalit päästöt tulee poistaa jatkuvan ennaltaehkäisevän kunnossapidon avulla
Vedenkulutuksen vähentäminen	Vedenkulutusta tulee vähentää 10 %, mm. vähentämällä ajoneuvojen tarpeetonta pesemistä
Sähkönkulutuksen vähentäminen	Sähkönkulutusta tulee vähentää 5 %, esimerkiksi selvittämällä aurinkopaneelien käyttömahdollisuuksia sekä hankkimalla lämpöverhoja/puhaltimia

YK:N GLOBAALIT TAVOITTEET

Ingsva ja Agenda 2030

YK:n jäsenvaltiot sopivat vuoden 2015 huippukokouksessa toimintasuunnitelmasta ja kestävän kehityksen tavoitteista, jotka ohjaavat kestävän kehityksen työtä vuosina 2016–2030. Toimintasuunnitelman ja tavoitteiden tarkoituksena on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta sekä turvata hyvinvointi ympäristön kannalta kestävällä tavalla.

Kaikki maat ovat sitoutuneet edistämään Agenda 2030 -ohjelman toteutumista kokonaisuudessaan. Periaatteena on, ettei ketään jätetä kehityksestä jälkeen.

Jotta Ingsva voisi aktiivisesti edistää Agenda 2030 -ohjelman tavoitteiden saavuttamista, yritys osallistuu erityisesti seuraaviin osa-alueisiin:

KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

05.

05. Sukupuolten tasa-arvo

Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia.

08.

08. Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Edistää kaikkia koskevaa kestävää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.

09.

09. Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja

Rakentaa kestävää infrastruktuuria sekä edistää osallistavaa ja kestävää teollisuutta ja innovaatioita.

11.

11. Kestävät kaupungit ja yhteisöt

Taata osallistavat, turvalliset, vastustuskykyiset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.

12.

12. Vastuullista kuluttamista ja tuotantoa

Edistää ja varmistaa kestäviä kulutuksen ja tuotannon tapoja, jotka tukevat ympäristön hyvinvointia ja resurssien tehokasta käyttöä.

13.

13. Ilmastotekoja

Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.

ASIAKKAAMME

Kuljetamme päivittäin noin 5 000 asiakasta Pohjanmaalla, lähinnä koulu- ja linjaliikenteessä. Kuljettajamme ovat suoraan kosketuksissa asiakkaisiin ja toimivat yrityksemme kasvoina ulospäin.

Tavoitamme asiakkaamme kotisivujemme, Facebookin ja Instagramin kautta.

Ingsvan tavoitteena on pysyä ajassa mukana ja välttää paikalleen jämähtämistä. Haluamme osaltamme edistää infrastruktuurin kehittymistä mahdollisimman pitkälle ja varmistaa, että olemme aina helposti asiakkaidemme saavutettavissa.

Tavoitteenamme on, että useammat luopuisivat toisesta autosta ja ryhtyisivät asiakkaiksemme. Haluamme helpottaa bussilla työmatkailua ja saada useammat näkemään työmatkaan kuluvan ajan työaikana. Jos työtään voi tehdä tietokoneella, sen voi aloittaa jo bussissa.

Siirrymme pois fyysisistä matkakorteista ja käytämme yhä enemmän Matkahuollon Reitit & Liput -sovellusta, joka mahdollistaa matkaketjujen luomisen.

Johtoryhmällä on parannustavoitelista, johon ehdotukset kirjataan. Käymme listaa jatkuvasti läpi varmistaaksemme, että parannustyöt viedään loppuun asti. Ryhmä työskentelee myös aktiivisesti vähentääkseen reklamaatioiden määrää, ja jokainen poikkeama ja reklamaatio käsitellään tarkasti.

MITEN HUOLEHDIMME ERITYISTARPEISISTA HENKILÖISTÄ

Turvallisuus, huolenpito ja varmuus

Kokeneet kuljettajamme ovat tottuneita toimimaan erilaisten toimintarajoitteisten lasten ja aikuisten kanssa. Monet kuljettajistamme ovat kuljettaneet samaa lasta päiväkodista tai esikoulusta aina aikuisuuteen asti, mikä luo turvallisuuden tunnetta niin asiakkaalle, vanhemmille kuin kuljettajalle itselleenkin.

Olemme vuosien varrella huomanneet, että monet erityistarpeita omaavista asiakkaistamme ovat palanneet käyttämään palveluitamme myös silloin, kun kyyti ei ole sidottu tiettyyn yhtiöön hankinnan kautta. Kuljettajamme ovat stressinsietokykyisiä, huolellisia ja täsmällisiä, ja heillä on paljon kärsivällisyyttä. Heidän on paitsi hallittava ajoneuvo myös autettava asiakasta ja oltava valppaina sen suhteen, mitä bussissa tapahtuu.

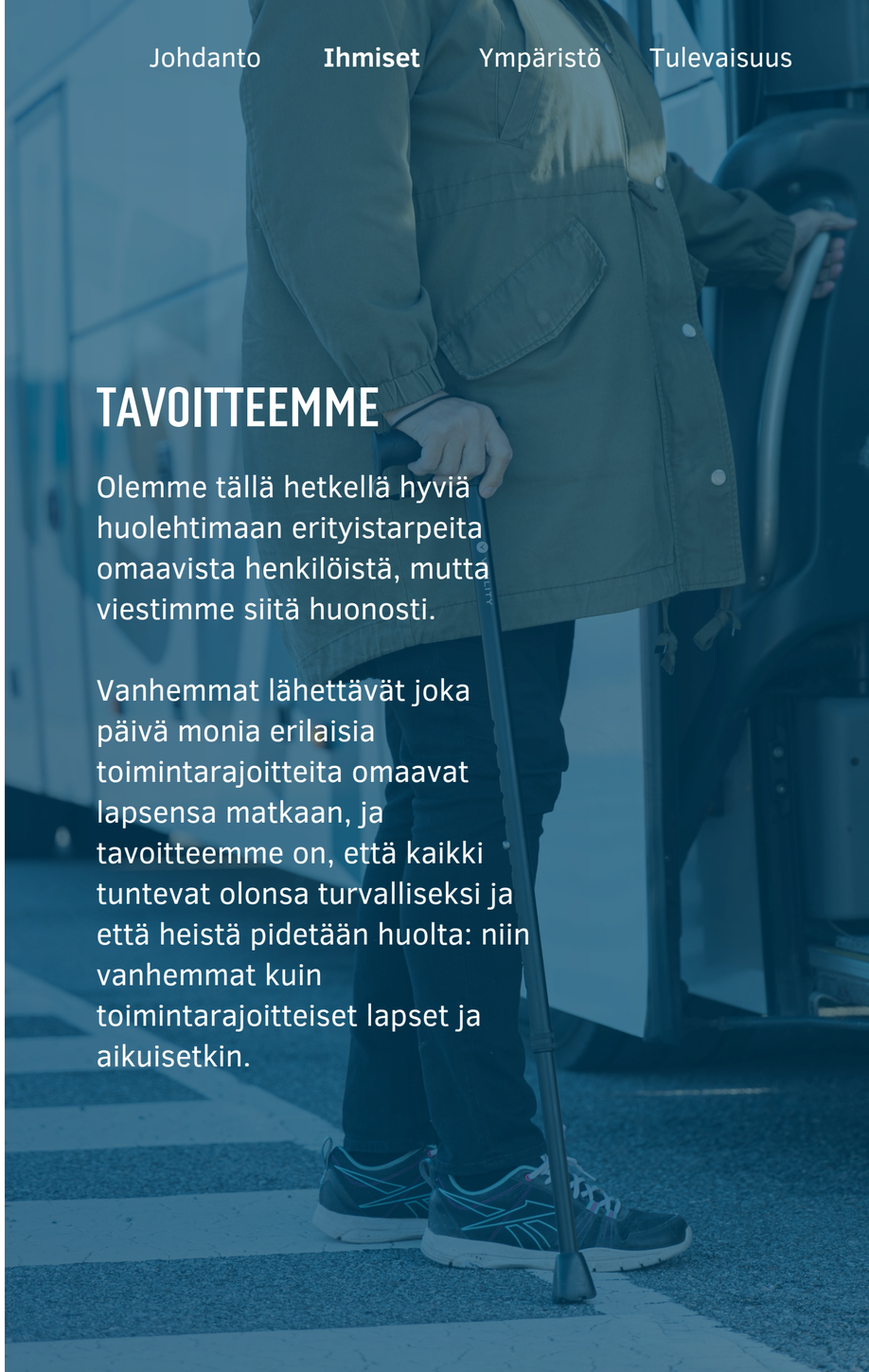
Liikenteen nopeat muutokset ovat haastavia, mutta taitava liikennejohtomme osaa nopeasti ja tarvittaessa järjestää ylimääräisen auton. Yksi asiakas saattaa tarvita matalalattia-auton, toinen auton, jossa on hissi – monta tekijää tulee ottaa huomioon ja sujuvan liikenteen järjestäminen on haasteellista.

Aikataulujen suunnittelu on vaikeaa, koska muutoksia tapahtuu joka aamu. Aikataulut voivat muuttua tilapäisesti tai ne voivat olla erilaisia joka toinen viikko, mikä asettaa suuria vaatimuksia suunnittelutyökalulle. Joillain asiakkailla on yksilöllisiä aikatauluja ja erityistarpeita kuljetuksen suhteen. Liikennejohtajan, kuljettajan, vanhempien ja koulun välinen viestintä on erityisen tärkeää.

Lakisääteisten vaatimusten lisäksi erityistarpeita omaavien henkilöiden kuljetuksilla on omat haasteensa. Jotkut tarvitsevat matalalattia-autoja, toiset hisseillä varustettuja autoja ja jotkut tarvitsevat erillisiä istuimia.

Lisäksi matkustajien määrä on otettava huomioon hieman eri tavalla kuin muissa kuljetuksissa; esimerkiksi pyörätuoli voi viedä tilaa useilta istuimilta, ja omaa rauhaa tarvitseva henkilö voi tarvita tyhjiä istuimia ympärilleen.

Tarvittaessa käytettävissä on mukavia erityisvöitä, jotka pitävät asiakkaan paikallaan, vaikka tavallinen turvavyö irrotettaisiin. Pyörätuoleille on tarjolla useita erilaisia ratkaisuja, ja monet pikkubussit voivat kuljettaa 1–2 pyörätuolia kerrallaan.



TAVOITTEEMME

Olemme tällä hetkellä hyviä huolehtimaan erityistarpeita omaavista henkilöistä, mutta viestimme siitä huonosti.

Vanhemmat lähettävät joka päivä monia erilaisia toimintarajoitteita omaavat lapsensa matkaan, ja tavoitteemme on, että kaikki tuntevat olonsa turvalliseksi ja että heistä pidetään huolta: niin vanhemmat kuin toimintarajoitteiset lapset ja aikuisetkin.

TYÖNTEKIJÄMME

TYÖILMAPIIRI

Hyvinvoiva ja työssään viihtyvä henkilöstö on tärkeä, jotta Ingsva voisi toimia turvallisesti ja vastuullisesti. Mahdollistamme tämän tarkastelemalla erilaisia osa-alueita, kuten viihtyvyyttä, henkilöstön kehittymismahdollisuuksia, sairauspoissaoloja ja stressiä, yhdenvertaisuustyötä ja eettisen moninaisuuden suunnitelmaa.

Lähetämme vähintään kerran vuodessa henkilöstökyselyn ja ryhdymme toimenpiteisiin sen pohjalta. Tarkastelemme toimintaa yhteistyössä työterveyshuollon kanssa, ja meillä on tarvittaessa käytössä varhaisen puuttumisen suunnitelma. Teemme riskinarviointeja ja pyrimme toteuttamaan työympäristöpolitiikkaamme, joka asettaa toiminnan suuntaviivat.

Yhteistyötoimikuntamme koostuu kuljettajista, liikennejohdosta, korjaamosta, henkilöstöosastosta ja toimitusjohtajasta. Toimikunnan pääasiallinen tehtävä on laatia ohjeita kuljettajille ja tehdä koko toimintaa koskevia parannusehdotuksia liikenteen optimoinnin ja yhteistyön lisäämisen sekä ymmärryksen edistämiseksi.

Käynnistimme vuonna 2023 useita parannusehdotusryhmiä sekä erilaisia henkilöstöryhmiä, joiden tarkoituksena on kehittää standardoidumpia toimintatapoja ja näin vähentää turhautumisen aiheuttajia. Ajatuksena on, että ryhmillä on konkreettinen kysymys, jonka parissa ne työskentelevät vähintään kerran viikossa ja raportoivat siitä johdolle.

HENKILÖSTÖN KEHITTYMISMAHDOLLISUUDET

Ingsvan tavoitteena on, että kaikilla halukkailla on oikeus kehittyä työssään. Tämän saavuttamiseksi vaaditaan avointa viestintää ja myös kehityskeskusteluja. Käymme vähintään kerran vuodessa koko henkilöstön kanssa kehityskeskusteluja, joissa käydään läpi mm. juuri kehittymistoiveita.

Kuljettajalle tämä voi tarkoittaa mahdollisuutta ajaa toisentyyppistä liikennettä, mutta myös etenemistä ja kouluttautumista siten, että hän esimerkiksi aloittaa työt korjaamolla tai liikennejohtajana, sillä rekrytoimme pääasiassa sisäisesti. Kaikilla on mahdollisuus osallistua itseään kiinnostavaan koulutukseen, sillä mielestämme työntekijöiden on aina hyvä saada uusia taitoja ja laajentaa alan osaamistaan. Jos joku haluaa ottaa askeleen taaksepäin, tarjoamme siihenkin mahdollisuuden, sillä kenenkään ei tule kokea ammattirooliaan epämukavaksi.

HENKILÖSTÖN KEHITTYMISMAHDOLLISUUDET

Ingsvan tavoitteena on, että kaikilla halukkailla on oikeus kehittyä työssään. Tämän saavuttamiseksi vaaditaan avointa viestintää, mutta myös kehityskeskusteluja. Käymme vähintään kerran vuodessa koko henkilöstön kanssa kehityskeskusteluja, joissa käydään läpi mm. juuri kehittymistoiveita.

Kuljettajalle tämä voi tarkoittaa mahdollisuutta ajaa toisentyyppistä liikennettä, mutta myös etenemistä ja kouluttautumista siten, että hän esimerkiksi aloittaa työt korjaamolla tai liikennejohtajana, sillä rekrytoimme pääasiassa sisäisesti. Kaikilla on mahdollisuus osallistua itseään kiinnostavaan koulutukseen, sillä mielestämme työntekijöiden on aina hyvä saada uusia taitoja ja laajentaa alan osaamistaan.

Jos joku haluaa ottaa askeleen taaksepäin, tarjoamme siihenkin mahdollisuuden, sillä kenenkään ei tule kokea ammattirooliaan epämukavaksi.

YHDENVERTAISUUSTYÖ JA ETNISEN MONINAISUUDEN SUUNNITELMA

Haluamme lisää naisia miesvaltaiselle alalle. Meillä on jatkuvia kampanjoita, jotka on suunnattu suoraan naisille ja jotka purkavat kuljettajatyöhön liittyviä yleisiä myyttejä.

Asiakaspalvelutaito ja ajamisesta nauttiminen ovat ehdottomasti tärkeimmät ominaisuudet, joita kuljettajalla voi olla. Kyse on myös puhtaasti käytännön asioista, kuten siitä, että varikoidemme täytyy olla täysin yhdenmukaisia mm. wc-tilojen ja pukuhuoneiden suhteen sekä siitä, että naisille on tarjolla mukavia kuljettajavaatteita.

Laadimme tätä varten erillisen tasa-arvosuunnitelman, jotta myös naiset näkisivät kuljettajan ammatin tulevaisuudessa täysipainoisena vaihtoehtona. Etninen moninaisuus on nykytilanteessa periaatteessa täysin olematonta. Tavoitteenamme on saavuttaa pitkällä aikavälillä suurempi monimuotoisuus henkilöstössämme.

SAIRAUSPOISSAOLOT JA STRESSI

Tavoitteenamme on, että meillä olisi erittäin vähän stressiperäisiä sairauspoissaoloja ja että omasta voinnista kertomiseen olisi matala kynnys. Uskomme, että sairauspoissaolojen vähentämiseen vaikuttavia tekijöitä ovat mm. kehityskeskustelut, oman esimiehen tunteminen ja vähintään kerran vuodessa tehtävä henkilöstökysely. Seuraamme sairauspoissaoloja tarkastellaksemme, vähenevätkö vai lisääntyvätkö ne.

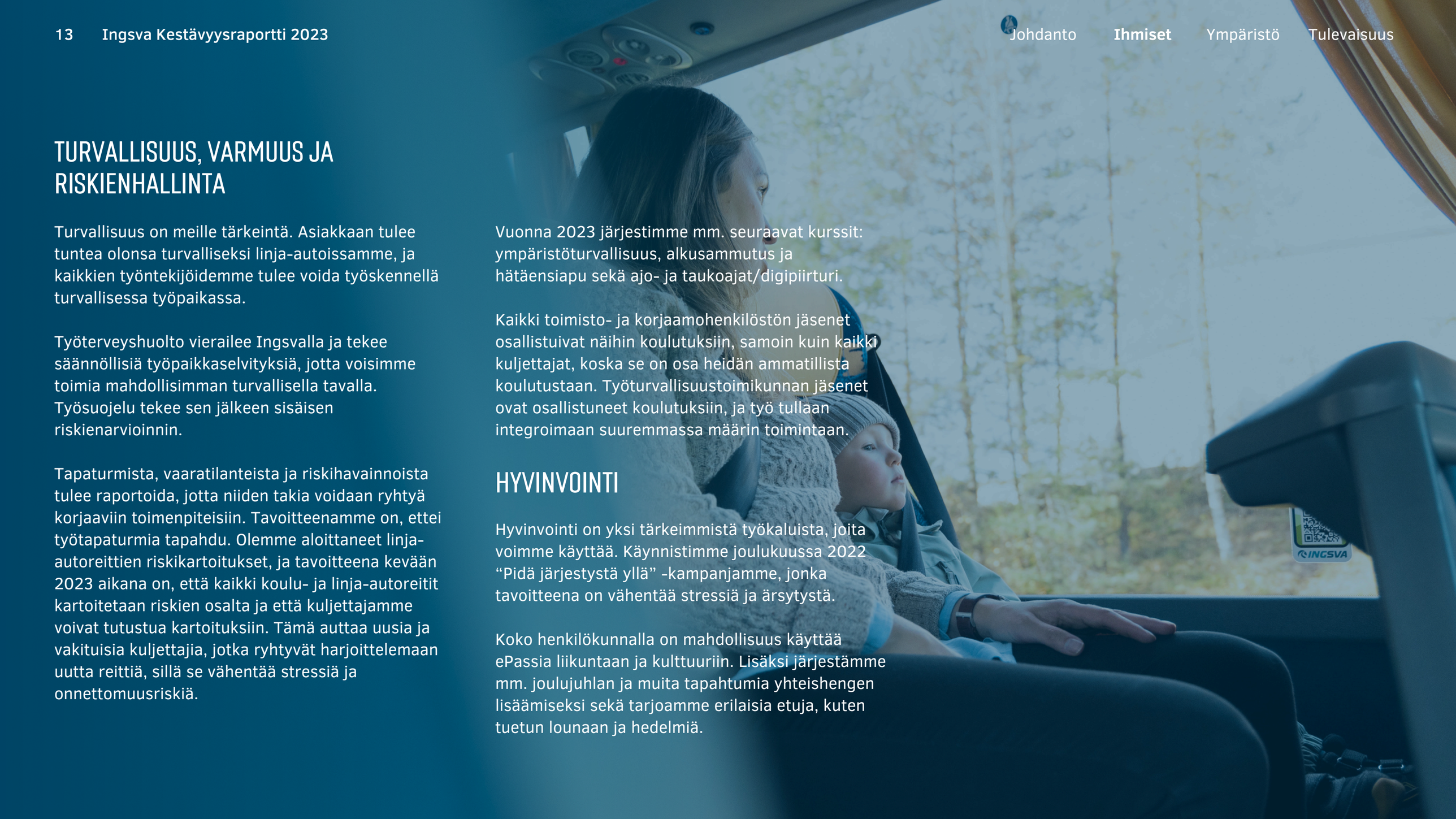
Näiden toimenpiteiden lisäksi on erittäin tärkeää, että meillä on mahdollisimman pitkälle yksilöllisesti sovitettuja työtehtäviä. Harvat ammatit ovat yhtä monipuolisia kuin kuljettajan. Meillä on kaikkea koulu- ja linjaliikenteestä niille, jotka nauttivat samanlaisten päivien tuomasta turvallisuudesta, tilausajoihin Pohjoismaissa ja Euroopassa heille, joille se sopii paremmin ja jotka soveltuvat siihen – ja lisäksi kaikkea siltä väliltä. Alueen sisällä on myös paljon vaihtelua, ja kun olemme löytäneet oikean henkilön oikeaan paikkaan, kaikki sujuu mahdollisimman hyvin.

TYÖYMPÄRISTÖPOLITIIKKA

Työympäristöpolitiikkamme määrittelee, millainen työpaikka haluamme olla työntekijöillemme; työpaikka, jossa heidän on hyvä olla ja jossa he haluavat pysyä. Siinä käsitellään turvallisuutta, eettisiä periaatteita, päihde- ja riippuvuuspolitiikkaamme, liikenneturvallisuutta ja työympäristöpolitiikan noudattamista.

Päihde- ja riippuvuuspolitiikkamme mukaan Ingsvan tulee olla päihteetön ja alkoholiton työpaikka, ja työntekijöiden on huolehdittava siitä, etteivät he kärsi alkoholista tai päihteistä johtuvista vaikutuksista työaikanaan.

Liikenneturvallisuus on Ingsvalle äärimmäisen tärkeää, ja tuemme ELY-keskusten nollavisiota, jonka tavoitteena on vähentää liikenteessä kuolleiden ja vakavasti loukkaantuneiden lukumäärä nollaan.



TURVALLISUUS, VARMUUS JA RISKIENHALLINTA

Turvallisuus on meille tärkeintä. Asiakkaan tulee tuntea olonsa turvalliseksi linja-autoissamme, ja kaikkien työntekijöidemme tulee voida työskennellä turvallisessa työpaikassa.

Työterveyshuolto vierailee Ingsvalla ja tekee säännöllisiä työpaikkaselvityksiä, jotta voisimme toimia mahdollisimman turvallisella tavalla. Työsuojelu tekee sen jälkeen sisäisen riskienarvioinnin.

Tapaturmista, vaaratilanteista ja riskihavainnoista tulee raportoida, jotta niiden takia voidaan ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin. Tavoitteenamme on, ettei työtapaturmia tapahdu. Olemme aloittaneet linja-autoreittien riskikartoitukset, ja tavoitteena kevään 2023 aikana on, että kaikki koulu- ja linja-autoreitit kartoitetaan riskien osalta ja että kuljettajamme voivat tutustua kartoituksiin. Tämä auttaa uusia ja vakituisia kuljettajia, jotka ryhtyvät harjoittelemaan uutta reittiä, sillä se vähentää stressiä ja onnettomuusriskiä.

Vuonna 2023 järjestimme mm. seuraavat kurssit: ympäristöturvallisuus, alkusammutus ja hätäensiapu sekä ajo- ja taukoajat/digipiirturi.

Kaikki toimisto- ja korjaamohenkilöstön jäsenet osallistuivat näihin koulutuksiin, samoin kuin kaikki kuljettajat, koska se on osa heidän ammatillista koulutustaan. Työturvallisuustoimikunnan jäsenet ovat osallistuneet koulutuksiin, ja työ tullaan integroimaan suuremmassa määrin toimintaan.

HYVINVOINTI

Hyvinvointi on yksi tärkeimmistä työkaluista, joita voimme käyttää. Käynnistimme joulukuussa 2022 “Pidä järjestystä yllä” -kampanjamme, jonka tavoitteena on vähentää stressiä ja ärsytystä.

Koko henkilökunnalla on mahdollisuus käyttää ePassia liikuntaan ja kulttuuriin. Lisäksi järjestämme mm. joulujuhlan ja muita tapahtumia yhteishengen lisäämiseksi sekä tarjoamme erilaisia etuja, kuten tuetun lounaan ja hedelmiä.

HENKILÖSTÖKYSELY

Alan viimevuotisista haasteista huolimatta henkilöstömme suhtautuu Ingsvaan työnantajana pääasiassa myönteisesti viimeisimmässä henkilöstökyselyssä. Henkilöstöstä 77 % on vastannut kyselyyn, joka tehdään yhteistyössä Työeläkeyhtiö ELO:n kanssa.

Viimeisin Employee Net Promoter Score (eNPS) -arvomme on 41, kun taas koko alan eNPS-arvo on 24. Tämä arvo perustuu siihen, että 52,7 % henkilöstöstämme suosittelee Ingsvaa työnantajana. Vuonna 2022 eNPS-arvo oli 45.

Työkyky on hyvä: asteikolla 0–10 (0 = huonoin ja 10 = paras) pääsemme arvoon 8,37 (alan keskiarvo 8,19). Vuonna 2022 sama arvo oli 8,48.

Stressitaso on alhainen: asteikolla 0–5 (0 = ei stressiä ja 5 = paljon stressiä) saavumme arvoon 1,95 (alan keskiarvo 2,56). Vuonna 2022 sama arvo oli 1,91.

Henkilöstöstä 26 % toivoo toiminnan kehittämistä, kun taas 74 % pitää tilannetta riittävän hyvänä.

ENPS

41

eNPS-arvo oli 45 vuonna 2022.

HYVÄ TYÖPAIKKA

52,7%

henkilöstöstä suosittelee Ingsvaa työnantajana.

TYÖKYKY

8,37

eNPS-arvo oli 8,48 vuonna 2022.

KEHITYS

26%

Vuonna 2022 arvo oli 27 %.

TYYTYVÄISYYS

74%

Vuonna 2022 arvo oli 73 %.

STRESSITASO

1,95

Vuonna 2022 arvo oli 1,91.

HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖT 2023

Tavoitteemme tulevaisuudelle on vähentää ympäristövaikutustamme mm. käyttämällä uusiutuvia polttoaineita ja energiatehokkaita ajoneuvoja. Vuoden 2023 tiedot osoittavat, että olemme oikealla tiellä, vaikka meillä on vielä paljon tehtävää.

Tiedot osoittavat, että suuremmat ajoneuvomme muodostavat isoimman osan sekä CO2-päästöistä että dieselin käytöstä, kun taas automme muodostavat alhaisimman osan päästöistä ja polttoaineenkulutuksesta.

Pienten ajoneuvojen osalta olemme investoineet voimakkaasti HVO-dieseliin siirtymiseen. HVO-diesel on uusiutuva polttoaine, joka valmistetaan jätteistä ja sivutuotteista, kuten kasviöljyistä.

Viime vuonna HVO-diesel muodosti noin 10,4 % pienempien ajoneuvojemme yhteenlasketusta polttoaineenkulutuksesta. HVO-dieselin käyttö on auttanut meitä vähentämään ajoneuvojemme hiilidioksidipäästöjä noin 41,4 tonnia vuoden 2023 aikana. Siirtyminen HVO-dieseliin on tärkeä toimenpide ilmastojalanjälkemme pienentämiseksi ja kestävän kehityksen tavoitteidemme saavuttamiseksi.

Taulukko vuoden 2023 hiilidioksidipäästöistämme

	Määrä	CO2 (kg)	Diesel (litra)	HVO (litra)	Kilometriä
Suuret ajoneuvot	48	1,928,565	725,025	1164	2,395,646
Pienet ajoneuvot	41	407,617	156,315	16,214	1,180,280
Sähköajoneuvot	1	1803	678	0	41,707
Autot	5	81,201	30,527	161	277,059
Yhteensä	95	2,419,185	912,544	17,539	3,894,692

ISO 14001 -YMPÄRISTÖSERTIFIKAATTI

Saimme ISO 14001 -ympäristösertifikaatin joulukuussa 2021. Me pyrimme siihen, etteivät ajoneuvomme aiheuttaisi normaalista poikkeavia päästöjä luontoon mm. varmistamalla, että korjaamo ja kuljettajat pitävät ajoneuvot kunnossa ennaltaehkäisevillä toimenpiteillä. Korjaamopäällikkömme pitävät poikkeamalistaa, jonka avulla voimme seurata ympäristöpoikkeamia.

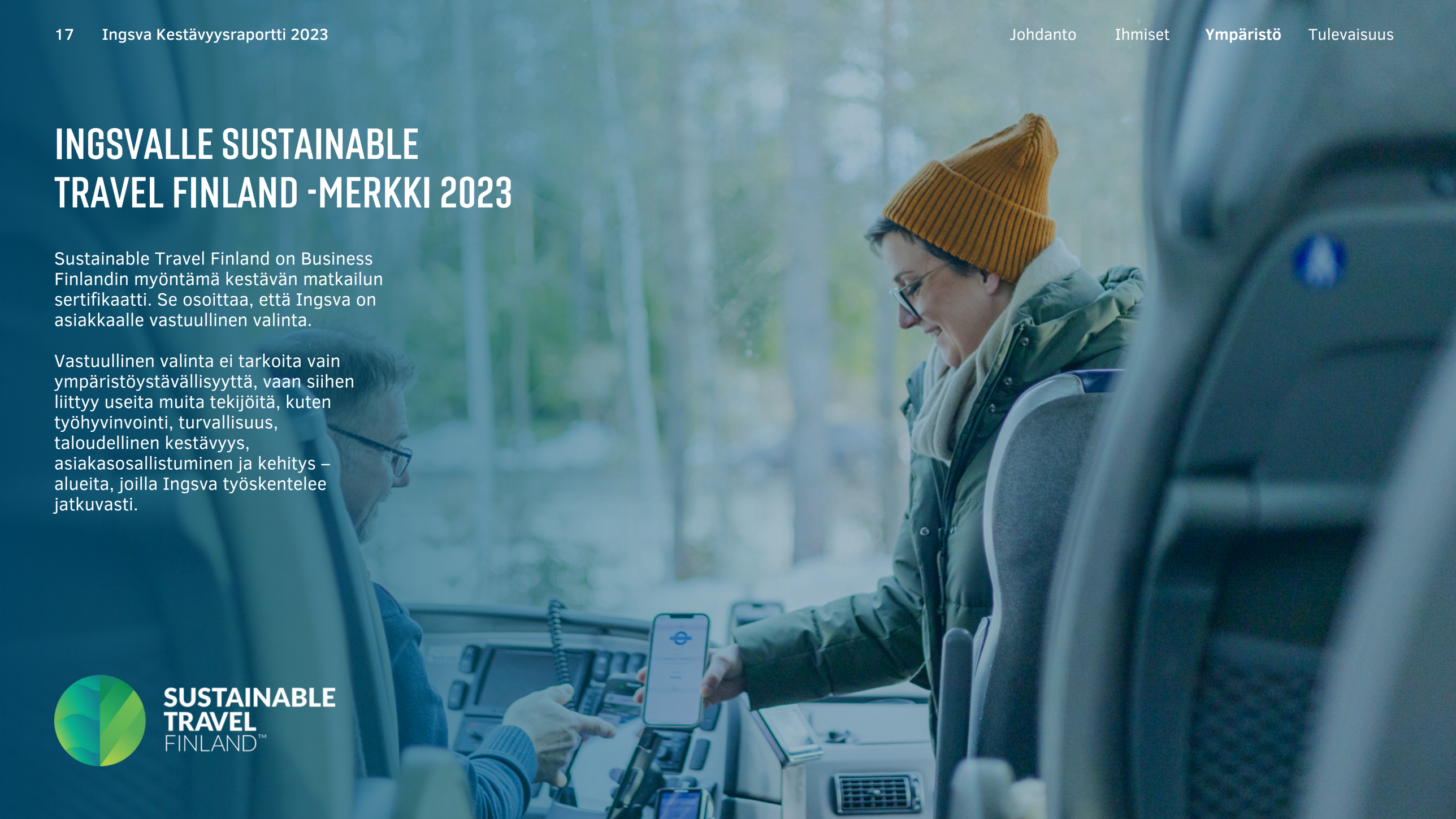
Meillä on myös kiinteistöjemme osalta ympäristötavoitteita, joihin kuuluvat mm. sähkön- ja vedenkulutuksen vähentäminen sekä kemikaalien ja niiden määrien tuntemus korjaamoissa. Korjaamoissa käytetään sovellusta kemikaalirekisterinä, ja keräyskontteja ja kemikaalikaappeja on hankittu, jotta kemikaaleja ei pääsisi vuotamaan.

Ympäristötyön ankkuroiminen henkilöstöön on merkittävä haaste, ja toistaiseksi olemme enimmäkseen tiedottaneet asiasta viestintäkanaviamme pitkin. Tiedonjuurrutuksen parantamiseksi Ingsva on järjestänyt ympäristöturvallisuuskoulutusta. Lisäksi kaikki uudet työntekijät saavat perehdytyksen Ingsvan ympäristötyöhön ja ympäristötavoitteisiin.

INGSVALLE SUSTAINABLE TRAVEL FINLAND -MERKKI 2023

Sustainable Travel Finland on Business Finlandin myöntämä kestävän matkailun sertifikaatti. Se osoittaa, että Ingsva on asiakkaalle vastuullinen valinta.

Vastuullinen valinta ei tarkoita vain ympäristöystävällisyyttä, vaan siihen liittyy useita muita tekijöitä, kuten työhyvinvointi, turvallisuus, taloudellinen kestävyys, asiakasosallistuminen ja kehitys – alueita, joilla Ingsva työskentelee jatkuvasti.



SUSTAINABLE TRAVEL FINLAND™

VASTUULLISUUSTYÖMME 2024

- Henkilöstön hyvinvointi ja viihtyvyys
- Rekrytointikampanjat, jotka pyrkivät antamaan myönteisemmän kuvan kuljettajan ammatista
- Turvallisuus- ja riskinarvioinnit
- ”Pidä järjestystä yllä” -kampanja
- Kemikaalien käytön vähentäminen
- ISO 14001
- Ingsva jatkaa kehittymistä osana Nordic Bus Group -konsernia

Yhteyshenkilö: Mikael Junell mikael.junell@ingsva.fi