

Ingves & Svanbäck
Kestävän kehityksen raportti 2022



Sisällysluettelo:	sivu
1. Toimitusjohtajan puheenvuoro	3
2. Strategiamme ja tavoitteemme	5
3. Yritys	6
• Työntekijät ja toimipaikat	
• Tärkeimmät merkkipaalat	
4. Ingsva ja Agenda 2030	9
5. Mitä ”Turvallinen ja vastuullinen matkustaminen” tarkoittaa meille	10
5.1 Asiakasyhteistyö	10
○ Erytistarpeiset henkilöt: turvallisuus, huolenpito, varmuus	
5.2 Ajoneuvot	12
5.3 Ympäristövaikutus	14
○ ISO 14001 ympäristösertifikaatti	
○ Kiinteistön sähkö ja lämmitys	
○ Jätteet ja lajittelu	
○ Työmatkoja koskeva ohjeistuksemme	
5.4 Työilmapiiri	16
○ Viihtyvyys	
○ Henkilöstön kehittymismahdollisuudet	
○ Sairauspoissaolo ja stressi	
○ Yhdenvartaisuustyö ja eettisen moninaisuuden suunnitelma	
○ Henkilöstökysely	
○ Turvallisuus, varmuus ja riskienhallinta	
○ Työympäristön toimintasuunnitelma	
6. Työ kestävän kehityksen parissa 2023	20

1. Toimitusjohtajan puheenvuoro

Turvallista ja vastuullista entistäkin tärkeämpää

Katsaus 2022

Haastava vuosi jälleen, näin voidaan kuvata vuotta 2022 ja syynä Ukrainan sota ja sen aiheuttama energiakriisin paheneminen Euroopassa ja sitä kautta dieselin ja sähkön hinnan raju nousu. Korona pandemia on laantunut mutta vaikuttaa edelleen merkittävästi meidän arkeen.

Vuoden 2022 aikana olemme todellakin saaneet ”kääriä hihat” ja näyttää kykymme kun energiahinnat ovat nousseet rajusti ja kannattavuus ollut uhattuna, mutta nopeilla päätöksillä, hinta indexeillä ja polttoaine klausyyleilla olemme onnistuneet pitämään kannattavuuden hyvällä tasolla. Saimme muistutuksen konkreettisesti kuinka tärkeitä on työskennellä energiatehokkaasti ja strategian mukaan turvallisesti ja vastuullisesti.

INGSVA Bus on sertifioitu ISO – 14 001 standardin mukaan ja vuoden 2022 tilintarkastus tulos oli oikein hyvä ja ennen kaikkea se tarkoittaa että nyt meillä on yhtenäinen hallintajärjestelmä. Kevään aikana kävimme useita isoja liikenneneuvotteluita Pohjanmaalla ja voitimme niistä suurimman osan.

Linjaliikenne vahvistui Kristiinankaupungin ja Vaasan välillä, uusimme sopimukset Pietarsaaren alueella käsittäen Vippari liikenteen ja junabussin. Nykyään toimimme myös palveluliikenteen varauskeskuksena. Liikenteen ympäristövaatimukset ovat korkeat ja alueliikenteellä on Euroluokka 6. ympäristövaatimus. Lisäksi palveluliikenteellä ja junabussiliikenteellä pätee uusiutuva diesel tai sähkö.

Aktiivinen ja osallistuva henkilökunta on ollut ratkaisevassa roolissa kun yritys on onnistunut saavuttamaan suhteellisen vahvan taloudellisen tuloksen ja voittanut markkinaosuuksia.

Näkymät ja strategia vuodelle 2023

Strategiamme näyttää suunnan ja jatkamme aktiivisesti työntekoa sen mukaan, turvallisesti ja vastuullisesti joka on myös omistajien tahtotila ja visio.

Työympäristöpolitiikka painottaa useita tärkeitä asioita, jotka ovat avainsanoja meidän toiminnalle nyt ja pitkälle tulevaisuuteen.

Vahvat linja-auto liikennesopimukset näyttävät meille tietä eteenpäin

Nyt kun elämme vaikeiden energiakriisien keskellä niin vahvat liikennesopimuksemme ja henkilökuntamme tietotaito ovat asioita, joiden ansiosta selviämme näistä haasteista.

Strategialla kasvun kautta jatkamme yhtiömme kehittämistä ja asteittain siirrymme fossiilivapaaseen ja energianiukkaan kalustoon tekniikaltaan. Se on suuri osa meidän missiota.

INGSVA Bus yrittää jatkaa kasvuaan kuntien ja ELY-keskuksen koulu- ja linjaliikenteellä ja mahdollisilla yrityshankinnoilla, jotka sopivat meidän strategiseen liikennöinti alueeseen. Lippujen ja matkaketjujen digitaalinen kehitys kuin myös linja-autoliikenteen myyntikanavat ovat tärkeitä osa-alueita joihin keskitymme, jotta saatavuus kaikenlaiseen joukkoliikenteeseen lisääntyisi.

Henkilökunta on yhtiön suurin voimavara ja keski-ikä linja-auton kuljettajilla on suhteellisen korkea, siksi meillä on pakottava tarve jatkuvasti rekrytoida uusia kuljettajia ja kehittää kuljettaja koulutusta yhdessä alueen ammattikouluttajien kanssa ja tätä kautta työskentely meidän kanssa on tehty helpoksi. Vuosittainen työyhteisökysely osoittaa suurta lojaalisuutta yritystämme kohtaan ja sitä vahvistamme yhdessä jatkossakin.

Tervetuloa matkustamaan turvallisesti ja vastuullisesti!

Kennet Svanbäck

TJ

Ingves & Svanbäck

2. Strategiamme ja tavoitteemme

Haluamme täten esitellä strategiamme: ”Turvallista ja vastuullista matkustamista”. Tavoitteenamme on, että kaikki toimintamme Ingsvan puitteissa on turvallista ja vastuullista.



Mitä turvallinen ja vastuullinen matkustaminen tarkoittaa meidän osaltamme? Jaamme käsitteen koskemaan useaa eri aluetta, jotta se kuvaa koko Ingsvan toimintaa. Tarkastellessamme turvallista ja vastuullista matkustamista asiakkaan näkökulmasta, siihen vaikuttaa useampi tekijä: ympäristövastuamme, henkilöstövastuamme ja vastuamme ajoneuvoista.

Ympäristönäkökulmasta selvitämme parhaillaan ajoneuvojemme ympäristövaikutusta, ajoneuvokannan nykyisiä päästöjä sekä lupauksemme tulevaisuutta silmällä pitäen. Tarkastelemme kunnossapitoa, siivousta ja huoltoa, polttoaineita, kiinteistöjemme sähköä ja lämmitystä sekä jätteenkäsittelyämme.

Henkilöstön osalta tarkastelemme työilmapiiriä, siihen liittyvää stressiperäistä sairauspoissaoloa, viihtymistä, henkilöstön kehittymismahdollisuuksia, tasa-arvoa ja eettistä moninaisuutta. Arvioimme yhdessä työterveyshuollon kanssa varmuutta, turvallisuutta ja riskien hallintaa. Tyytyväinen kuljettaja, joka voi hyvin, vaikuttaa sekä turvalliseen että vastuulliseen matkaan.

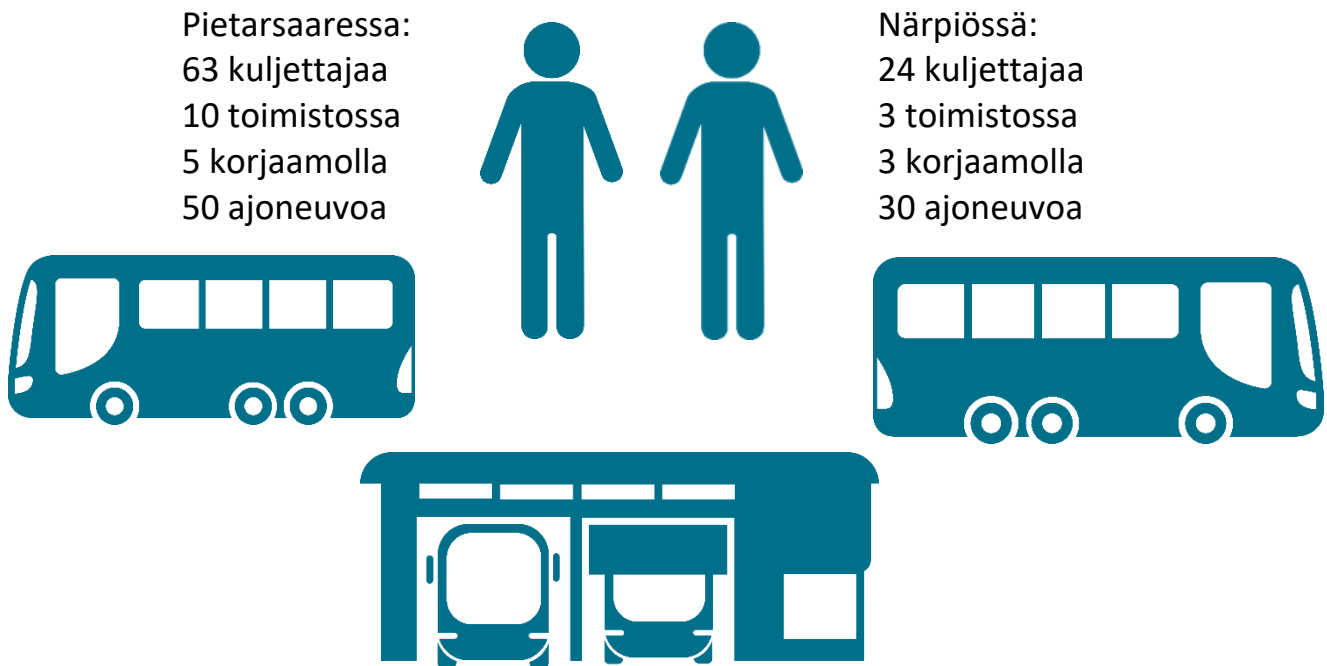
Kaikki nämä tekijät vaikuttavat yhdessä asiakkaan kokemukseen. Jatkossa tavoitteenamme on, että kaikki toimintamme myötävaikuttaa asiakkaamme turvalliseen ja vastuulliseen matkustamiseen, on hänen meidän kanssamme tekemä matka sitten pitkä tai lyhyt.

3. Yritys

Työntekijät ja toimipaikat

Yritys perustettiin vuonna 2014 kun Ingves Bussar ja Svanbäcks bussar yhdistyivät. Ingsvan toiminta-alue on Kokkolasta pohjoisessa Kristiinankaupunkiin etelässä. Vaikka yrityksen koko on kasvanut jatkuvasti, on yritys edelleen hengeltään perheyritys. Normaaliolosuhteissa teemme vuosittain yli 300 matkaa Pohjoismaissa ja koko Euroopassa. Toimistomme sijaitsevat Pietarsaareissa ja Närpiössä.

Henkilökunta ja ajoneuvot jakautuvat seuraavasti eri paikkakunnilla:



Ingsvalla on Mustasaareissa autotalli, johon on sijoitettuna 7 kuljettajaa ja 5 ajoneuvoa.

Tärkeimmät merkkipaalut

Historiaa – Ingves Bussar

Bertel Ingves perusti Kb Ingves Bussar Ky:n vuonna 1952. Ensimmäinen kiertomatka Eurooppaan tehtiin jo 70-luvulla. Yhdistymisen hetkellä yrityksellä oli jo 60 vuoden kokemus linja-autoliikenteestä, tilausajo- ja taksiliikenteestä sekä ryhmämatkojen järjestämisestä. Kun Bertel alkoi pikkuhiljaa vetäytyä ”päivittäisliikenteestä”, jatkoivat Gunnel, Göran ja Johan Ingves toimintaa. Alussa pelkästään Kaskisten ja Korsnäsin välillä liikennöineestä yrityksestä kasvoi yhdistymiseen mennessä Suomen, Pohjoismaiden ja Euroopan liikenteessä toimiva yritys. Kalusto koostui 29 linja-autosta. Motto oli ”Muistoja, elämyksiä ja matkoja”. Tällä hetkellä yrityksessä vaikuttavat Niclas ja Tomas Ingves jotka edustavat kolmatta sukupolvea.

Historiaa – Svanbäcks Bussar

Veljekset Eskil ja Eugen Svanbäck perustivat yrityksen Svanbäcks Bussar Ab vuonna 1962. Toiminta alkoi liikennöimällä linjaa Pensala–Uusikarlepöy. Linjaa ajetaan edelleen. 1970-luvulla bussilla matkustamisesta tuli entistä tavallisempaa ja kalustoa lisättiin. Pakettimatkalupa hankittiin vuonna 1990. Matkat muuttuivat yhä enemmän räätälöidyiksi. Gun, Glenn ja Kennet Svanbäck seurasivat isiensä jalanjäljissä ja jatkoivat yrityksen kehittämistä. Uuteenkaarlepöyhyn perustettiin matkatoimisto ja omien matkojen tuotanto sai pyörät pyörimään. Yritys valittiin vuonna 2006 Uudessakaarlepyyssä Vuoden yritykseksi sanoin ”Innostunutta yrittäjyyttä sekä aidosti henkilökohtaista palveluhenkeä”. Kalustoa uudistettiin tiuhaan. Vuonna 2014 käytössä oli 10 nykyaikaista linja-autoa ja slogan ”Matkustetaan yhdessä!”.

Historiaa – Haldin & Rose

K.A. Haldin käynnisti ensimmäisen autonsa reitille Vaasa–Pietarsaari vuonna 1924. Yritys Haldin & Rose Oy perustettiin vuonna 1928. Ingves & Svanbäck osti perinteikkään yrityksen vuonna 2015, jonka jälkeen Ingves & Svanbäck Oy:stä tuli merkittävä linja-autoalan yritys Pohjanmaalla. Haldin & Rosen tuoman 16 auton lisäyksen jälkeen yrityksen ajamat linja-autoreitit kattoivat koko Pohjanmaan Kokkolasta Kristiinankaupunkiin. Vuonna 2020 yrityskuvaa yhtenäistettiin maalaamalla kaikki Haldin & Rosen keltasävyiset autot Ingsva-väreihin.

Historiaa – Ekmans Bussar

Ekman Bussar -yhtiön taival alkoi vuonna 1945, jolloin veljekset Bruno ja Helge Ekman hakivat taksilupaa Pietarsaareen. Vuonna 1947 yritys laajensi toimintaansa linja-autoliikenteeseen ja 1950- ja 1960-luvuilla myös kuorma-autoliikenteeseen. Samoihin aikoihin toimintaa laajennettiin omalla linja-autotuotannolla Skatan pajalla. Yritystä ovat vetäneet 1970-luvulta lähtien Brunon pojat Sture ja Bengt Ekman sekä Helgen tytär Gunilla Andersson. Toiminta on kasvanut tasaisesti. Vuonna 2019 linja-autoja oli 26 kappaletta ja taksiautoja 3. Keskiviikkona 12. helmikuuta 2020 allekirjoitettiin sopimus, jonka mukaan yrityksen koko liiketoiminta siirtyi Ingves & Svanbäckin omistukseen.

Konserniin on liitetty myös seuraavat yhtiöt: Wester Lines, Bus Wester, Järviseudun Linja, Korsholms Trafik ja Sideby Trafik. Yhtiön kaikki omistajat ovat Pohjanmaalta.



Haldin & Rose vuonna 1928

4. Ingsva ja Agenda 2030



YK:n jäsenmaat sopivat vuonna 2015 kestävän kehityksen toimintaohjelmasta ja tavoitteista, jotka ohjaavat kestävän kehityksen edistämistä vuosina 2016–2030. Niiden pyrkimyksenä on poistaa äärimmäinen köyhyys maailmasta ja turvata hyvinvointi ympäristölle kestäväällä tavalla. Agenda 2030:n kestävän kehityksen toimintaohjelma ja tavoitteet koskevat maailman kaikkia maita. Periaatteena ettei kukaan jää kehityksessä jälkeen.

Ingsva panostaa erityisesti seuraaviin kuuteen alueeseen vaikuttaakseen aktiivisesti Agenda 2030:n tavoitteiden täyttämiseksi:

5. Saavuttaa sukupuolten välinen tasa-arvo sekä vahvistaa naisten ja tyttöjen oikeuksia ja mahdollisuuksia.
8. Edistää kaikkia koskevaa kestäväää talouskasvua, täyttä ja tuottavaa työllisyyttä sekä säällisiä työpaikkoja.
9. Rakentaa kestäväää infrastruktuuria sekä edistää kestäväää teollisuutta ja innovaatioita.
11. Taata turvalliset ja kestävät kaupungit sekä asuinyhdyskunnat.
12. Varmistaa kulutus- ja tuotantotapojen kestävyys.
13. Toimia kiireellisesti ilmastonmuutosta ja sen vaikutuksia vastaan.



5. Mitä ”Turvallinen ja vastuullinen matkustaminen” tarkoittaa meille

Tutkiessamme, miten kestäväää toimintamme on, olemme ensisijaisesti keskittyneet viiteen osa-alueeseen. Nämä ovat asiakasyhteistyö, ajoneuvot, ympäristövaikutus, työilmapiiri sekä kehitys ja innovaatio. Näillä alueilla olemme selvittäneet nykytilannetta, määrittäneet tavoittekuvamme sekä toimenpiteet, joihin ryhdymme tavoitteemme saavuttamiseksi. Jotta kaikki tämä sujuisi saumattomasti ja voidaan juurruttaa toimintaamme, olemme määrittäneet eri toimenpiteiden toteuttamisesta ja seurannasta vastaavat tahot.

5.1 Asiakasyhteistyö



Päivittäin kuljetamme noin 5000 asiakasta Pohjanmaalla, lähinnä koulu- ja linjaliikenteessä. Kuljettajat ovat ne, jotka ovat suoraan kosketuksissa asiakkaaseen ja he ovat kasvomme ulospäin. Tavoitamme asiakkaitamme kotisivujen, Facebookin ja Instagramin välityksellä.

Ingsvan tavoitteena on olla ajan hermoilla eikä pysähtyä. Haluamme olla mukana vaikuttamassa, kun infrastruktuuriverkkoa kehitetään niin pitkälle kuin mahdollista, meille on tärkeätä olla asiakkaan saatavilla. Meidän tavoitteenamme on, että useat asiakkaat luopuisivat toisesta autostaan ja tulisivat sen sijaan meidän asiakkaiksemme. Haluamme helpottaa matkustamista töihin linja-autolla menen tullen ja että matka-aika laskettaisiin työajaksi. Jos työtä tehdään tietokoneella niin työt voisi aloittaa jo linja-autossa. Olemme siirtymässä pois fyysisistä matkakorteista ja alamme enemmän käyttämään matkasovellusta Reitit&Liiput, sovellus, joka mahdollistaa myös matkaketjut.

Johtoryhmällä on parannusehdotuslista johon ehdotukset kirjataan ja sitä käydään jatkuvasti läpi seuratakseen, että parannusehdotukset viedään loppuun asti. Ryhmä toimii myös aktiivisesti minimoidakseen reklamaatioita, jokainen poikkeama ja reklamaatio käydään läpi.

Erityistarpeiset henkilöt: turvallisuus ja huolenpito

Ingsvalla on pitkä kokemus tarjota turvallisia kuljetuksia erityistarpeisille henkilöille. Olemme tottuneet palvelemaan esim. pyörätuoliasiakkaiden kanssa mutta meillä on myös kokemusta muista erityistarpeita vaativista kuljetuksista. Näitä ovat mm. pari taksi, lisähappi, erikoisvyöt ja kuljetukset henkilöille eri diagnooseilla. Aikataulumme ovat joustavia ja niitä voidaan muuttaa asiakkaan voinnin mukaan.

Nopeat muutokset liikenteessä ovat haastavia, meidän taitava liikennesuunnittelu on tottunut laittamaan ylimääräisen auton tarvittaessa. Yksi asiakas tarvitsee matalalattia auton, toinen tarvitsee auton jossa on inva-nosto mahdollisuus, monta muuttuvaa tekijää jotka pitää saada kohdilleen liikenteen sujumiseksi. Kuljetukset on vaikeata suunnitella toistaiseksi jatkuvaksi koska muutoksia tulee joka aamu. Aikataulut voivat muuttua tilapäisesti, ovat erilaisia joka toinen viikko ja siksi suunnittelutyökalulta vaaditaan paljon. Joillakin asiakkailla on yksilölliset aikataulut ja omat vaatimukset, toiveet kuinka kuljetuksen tulee sujua. Kommunikointi liikennesuunnittelun, kuljettajien, vanhempien ja koulun välillä on hyvin tärkeitä.



Kokeneet kuljettajamme ovat tottuneet toimimaan erilaisten toimintarajoitteisten lasten ja aikuisten kanssa. Monet kuljettajistamme ovat kyydittäneet samoja lapsia päiväkotitai esikouluikäisistä alkaen aina aikuisikään asti. Tämä tuo luonnollisesti henkilölle, mutta myös vanhemmille ja kuljettajalle, turvallisuuden tunteen. Olemme vuosien aikana huomanneet, että monet erityistarpeiset asiakkaamme käyttävät palvelujamme yhä uudelleen, kun kyyti ei ole sidottu tiettyyn yhtiöön hankinnan kautta. Meillä on kärsivällisiä, huolellisia ja täsmällisiä kuljettajia. Heidän tulee osata käsitellä ajoneuvoa, avustaa asiakkaita ja seurata tarkkaavaisena mitä bussissa tapahtuu. Kuljettajan tulee osata käsitellä aikataulumuutoksia mutta myös muutoksia jotka tapahtuvat liikenteessä ja linja-autossa. Päivittäisiin rutiineihin kuuluu raskaat nostot, säätila muutokset ja asiakkaasta huolehtiminen. Kuljettajamme saavat jatkuvasti koulutusta hätäensiavussa ja keväällä 2023 meillä on asiakaspalvelu ja kuinka kohdata asiakkaita erityistarpeilla kurssit.

Lukuun ottamatta lain asettamia vaatimuksia, asettaa asiakkaat erityistarpeilla omat vaatimuksensa kuljetuksiin. Toiset asiakkaat tarvitsevat matalalattia auton ja toiset tarvitsevat auton jossa inva-nosto mahdollisuus ja jotkut linja-autoja yksittäisillä penkeillä. Sitä paitsi tulee matkustajamäärää huomioida eri tavoilla kuin yleensä. Esim. pyörätuoli matkustaja poistaa useamman penkin ja joku matkustaja tarvitsee omaa tilaa ja rauhaa, jolloin ympärillä pitää olla tyhjiä penkkejä. Meiltä löytyvät mukavat erityisturvavyöt niitä tarvitseville asiakkaille. Nämä vyöt pitävät asiakkaan paikoillaan, vaikka tavallinen turvavyö avataan. Pyörätuoleille löytyy useita eri ratkaisuja. Minibusseihin mahtuu 1–2 pyörätuolia.

Nykyisin huomioimme erityistarpeiset matkustajat hyvin, mutta olemme huonompia viestimään asiasta. Joka päivä monet vanhemmat lähettävät matkaan lapsiaan eri liikuntarajoitteilla ja meidän tavoitteena on että kaikki tuntevat olonsa turvalliseksi ja että heistä pidetään huolta, niin vanhemmat kuin liikuntarajoitteiset lapset ja aikuiset.

5.2 Ajoneuvot

Ajoneuvokantamme koostuu nykyisin suurimmaksi osaksi korkeimpiin euroluokkiin kuuluvista ajoneuvoista. Kaikki ajoneuvot paitsi yksi ovat dieselvetoisia, mutta tulevaisuuden Ingsva näyttää toisenlaiselta. Tästä lisää tuonnempana; ensin silmäys nykytilanteeseen. Ympäristöluokkia käytetään ajoneuvon päästövaatimusten asettamiseksi. Ympäristöluokat osoittavat autojen, kuorma-autojen ja linja-autojen erilaisten ilmansaasteiden korkeimmat sallitut päästömäärät. Luokat ovat asteikolla 1–6, jossa luokka 1 on luonnolle huonoin (eniten päästöjä) ja luokka 6 luonnolle paras (vähiten päästöjä). Huomattavan suuri osa Ingsvan linja-autoista sijoittuu korkeimpiin euroluokkiin.

Tässä nähdään muutokset kahdessa vuodessa jaettuna eri luokkiin (euroluokat):

2020:

Euroluokka 6: 30+ ajoneuvoa

Euroluokka 5: 20+ ajoneuvoa

Euroluokka 4: 10- ajoneuvoa

Euroluokka 3: 10- ajoneuvoa

2022:

Euroluokka 6: 40+ ajoneuvoa

Euroluokka 5: 25+ ajoneuvoa

Euroluokka 4: 5- ajoneuvoa

Euroluokka 3: 5- ajoneuvoa

Meillä on yksi sähkölinja-auto Pietarsaassa. Se toimii palvelu- ja junabussiliikenteessä Pietarsaassa. Sähkölinja-auto on testausvaiheessa, vuoden 2024 aikana teemme mahdolliset investointipäätökset, päätökset koskevat useampia eri kokoisia sähkökäyttöisiä linja-autoja. Näin pyrimme saavuttamaan alueen ympäristövaatimukset.



Kuten jo totesimme, kaikki ajoneuvomme (paitsi yksi) kulkevat dieselillä. Tämä päättyy vähitellen. Ingsvan missiossa ja strategiassa todetaan, että siirrymme vaiheittain kohti fossiilivapaata toimintaa ja vuonna 2030 suurin osa ajoneuvoistamme kulkee fossiilivapaalla polttoaineella. Onnistuaksemme tässä olemme perustaneet tytäryhtiön Ingsva E-bus, joka on palannut konsultin, hänen tehtävänä on tehdä liikenteestämme fossiilivapaan.



Pietarsaassa ja Närpiössä sijaitsevissa korjaamoissamme työskentelee taitava henkilöstö, joka huolehtii linja-autojemme varmuudesta, turvallisuudesta ja hyvästä kunnosta. Tämä pidentää luonnollisesti ajoneuvojen elinikää ja vaikuttaa kestävyYTEEN. Ajoneuvojen huollon lisäksi on varauduttava odottamattomiin tapauksiin, jotka on hoidettava heti, jotta liikenne sujuu mahdollisimman joustavasti.

Kuljettajat hoitavat itse ajoneuvojen siivouksen ajovuorojen välissä. Olemme todenneet, että tulos saattaa vaihdella ja tähän haluamme puuttua. Ingsvan kuljettajana toimimisen on tarkoitettava samaa kaikille. Kuljettajien kuljettajille laatimat suuntaviivat tuovat tasaisempaa laatua.

5.3 Ympäristövaikutus

Olemme jo monella tapaa sivunneet ympäristövaikutusta, sillä haluamme jokaisessa työvaiheessa huomioida strategiamme ”turvallista ja vastuullista matkustamista”. Ellemme pyri ympäristövaikutuksemme minimoimiseen, toimintamme ei voi olla kestävä. Tästä syystä aihe toistuu.

ISO 14001 ympäristösertifikaatti

Joulukuussa 2021 saimme ympäristösertifikaatin ISO 14001. Meillä on Ympäristöryhmät sekä Närpiössä että Pietarsaassa, jotka kokoontuvat neljännesvuosittain ja he tekevät sisäisen tarkastuksen. Meidän ympäristötavoitteisiimme kuuluu mm., että ajamme vain euro-luokka 6 ajoneuvoilla tai uusiutuvalla/fossiilivapaalla polttoaineella vuonna 2025 ja että kalustomme käy suurimmaksi osaksi uusiutuvalla/fossiilivapaalla polttoaineella 2030. Korjaamo ja kuljettajat pitävät ajoneuvomme kunnossa ennaltaehkäisevin toimenpitein, sillä pyrimme siihen, että meidän ajoneuvoistamme ei aiheudu turhia päästöjä luontoon. Meidän korjaamopäällikkömme täyttävät poikkeamalistaa, josta voimme seurata meidän ympäristöpoikkeamiamme.

Meillä on myös ympäristötavoitteita kiinteistöillemme, niitä ovat mm. sähkön ja veden kulutuksen vähentäminen ja korjaamoissa pidetään silmällä kemikaaleja. Korjaamoilla on käytössä kemikaalirekisteri sovellus ja valuma-altaat, kemikaalikaappi hankittiin, jotta välttyään kemikaalivuodoilta.

Asetamme uusia ympäristötavoitteita peräjälkeen, jotta työ etenisi. Suurin työ on saada ympäristöasiat henkilökunnalle sisäistettyä. Tähän asti olemme vain tiedottaneet henkilökuntaa näistä asioista. Nyt olemme varanneet ympäristöturvallisuus kurssin, jotta näiden

asioiden sisäistäminen helpottuisi ja kurssille osallistujien on mahdollista suorittaa Ympäristöturvallisuuskortti. Sen lisäksi kaikki uudet työntekijät saavat esittelyn Ingsvan ympäristötyöstä ja -tavoitteista. Tavoitteemme on, että henkilökunta kiinnostuu ympäristöasioista niin paljon että alkavat itse asettamaan ympäristötavoitteita ja ilmoittamaan ympäristöpoikkeamista. Mutta siihen on vielä matkaa.

Kiinteistöjen sähkö ja lämmitys

Kaikki kiinteistömme lämmitetään kallio- tai kaukolämmöllä. Kaikissa kiinteistöissämme on pääasiassa ledvaloja, jotka toimivat liiketunnistimilla. Selvittelyn alla on asentaa aurinkokennot varikkojen kattoon kaikkiin Ingsvan kiinteistöihin. Tupakointi kiinteistöjen välittömässä läheisyydessä on kielletty, merkitty paikka tupakoinnille on merkitty 2023 aikana.

Pietarsaassa sähkövastukset kalliolämpöön on vaihdettu, jotta kalliolämmitys toimisi tehokkaammin. Ingsva oli aikaisemmin vuokralaisena toisessa kiinteistössä Permolla olevan pääpaikan lisäksi mutta vuokrasopimus loppui kesällä 2022 ja sen myötä lämmityskustannukset tippuivat rajusti. Olemme asentaneet 20 kpl moottorilämmitin tolppia ajastimella minimoidaksemme käyttöä. Pietarsaassa on myös laitettu uudet ovet autotalliin paremmalla eristyksellä.



Kiinteistö Närpiössä on uusi ja rakennus on energiatehokas kaukolämmöllä, siellä on LED valot liiketunnistimilla. Siellä on myös vanha puoli ja sinne asennetaan uusi lämpöpuhallin, jotta vanhaa ei tarvitsisi rasittaa niin paljoa koska se ei pidä lämpöä. Närpiössä on myös lisätty moottorilämmitin tolppia ajastimella.

Jätteet ja lajittelu

Olemme selvittäneet jätteidenlajitteluamme paikallisten jätteenkäsittely-yhtiöiden tuella ja korjaamoihin on toimitettu tilanneraportti. Suurimmalta osin tilanne näyttää erittäin hyvältä, sekä linja-autoissa, toimistoissa että korjaamoissa tehtävän lajittelun osalta. Eniten ongelmajätettä muodostuu korjaamopuolella, jossa on jo ennestään hyvät rutiinit niiden lajitteluun.

Työmatkoja koskeva ohjeistuksemme

Ingsvan työmatkoja koskevan ohjeistuksen mukaisesti ensisijaisena vaihtoehtona on aina joukkoliikenne, jotta voimme vaikuttaa aktiivisesti ympäristövaikutuksen vähentämiseen. Päätettäessä Ingsvan työntekijöiden työmatkasta, on aina myös harkittava mahdollisuuksia kokouksen järjestämiseen puhelimitse tai videolinkin kautta.

5.4 Työilmapiiri

Hyvinvoiva ja työssään viihtyvä henkilöstö on tärkeä, jotta Ingsva voi toimia turvallisella ja vastuullisella tavalla. Tämän mahdollistamme käymällä läpi eri osa-alueet kuten viihtyvyyden, henkilöstön kehittymismahdollisuudet, sairauspoissaolon ja stressin, yhdenvertaisuustyön ja eettisen moninaisuuden suunnitelman. Teetämme vähintään kerran vuodessa henkilöstökyselyn, kutsumme työterveyshuollon käymään asioita läpi, teemme riskienarvioinnin. Teemme riskiarviointeja ja luomme suuntaviivat työympäristön toimintasuunnitelman kautta.

Viihtyvyys

Viihtyvyys on yksi tärkeimmistä työkaluistamme.

Yhteistyötoimikuntaamme kuuluu kuljettajat, liikennejohtajat, korjaamo, HR ja TJ. Heidän tarkoituksena on ennen kaikkea luoda toimintaohjeet kuljettajille, tehdä parannusehdotuksia koskien koko toimintaamme optimoidaksemme liikennettä ja lisätä yhteistyötä ja ymmärrystä. Tulemme vuoden 2023 aikana tulemme luomaan useita eri parannusehdotusryhmiä, henkilöstöryhmiä. Näiden ryhmien tavoitteena on standardisoida työskentelytapoja ja näin vähentää häiritseviä tekijöitä. Ajatuksena on, että ryhmillä on konkreettinen kysymys, asia mitä käydään läpi palavereissa vähintään kerran viikossa ja raportoidaan eteenpäin johdoryhmälle. Joulukuussa 2022 meillä oli kick-off kampanjalle pidä järjestystä yllä. Sen

tavoitteena on vähentää stressiä ja häiritseviä tekijöitä. Koko henkilökunnalla on mahdollisuus käyttää e-passia liikuntaan ja kulttuuriin. Sen lisäksi järjestetään mm. joulujuhla ja muita tapahtumia, joilla luodaan yhteenkuuluvuutta. Muita etuja ovat mm. lounasetu ja helmiä on tarjolla.

Henkilöstön kehittymismahdollisuudet

Ingsvan tavoitteena on, että kaikilla on oikeus kehittyä työssään, jos he toivovat sitä. Tämän saavuttamiseksi vaaditaan avointa viestintää ja kehityskeskusteluja. Käymme kehityskeskusteluja koko henkilöstön kanssa vähintään kerran vuodessa. Niissä keskustellaan mm. juuri kehittymistoiveista. Kuljettajan osalta tämä voi tarkoittaa mahdollisuutta ajaa toisentyypistä liikennettä, mutta myös eteenpäin menemistä ja kouluttautumista siten, että esim. aloitetaan työt korjaamolla tai liikenneohjaajana, sillä osa rekrytoinnista tehdään sisäisesti. Jokaisella on mahdollisuus käydä itseään kiinnostava koulutus, sillä mielestämme on aina hyvä saada uusia taitoja ja laajentaa alan osaamista. Jos haluaa ottaa askeleen taaksepäin, myös siihen on mahdollisuus, sillä kenenkään ei ole tarkoitus kokea ammattirooliaan epä-mukavaksi.

Sairauspoissaolo ja stressi

Tavoitteenamme on, että meillä olisi hyvin vähän stressiperäistä sairauspoissaoloa ja että omasta voinnista kertomiseen olisi matala kynnyks. Uskomme, että sairauspoissaolon vähentämiseen vaikuttavia tekijöitä ovat mm. kehityskeskustelut, oman esimiehen tunteminen ja vähintään kerran vuodessa tehtävä henkilöstökysely. Seuraamme sairauspoissaoloa selvittääksemme, väheneekö vai kasvaako se.

Näiden toimenpiteiden lisäksi on erittäin tärkeätä, että työtehtävät soveltuvat niin yksilöllisesti kuin mahdollista. Harva ammatti on niin moniulotteinen kuin kuljettajan työ on. Meillä on kaikkea koulu- ja linjaliikenteestä lähtien niille, jotka haluavat että päivät ovat aika samanlaisia, aina tilausajoihin Pohjoismaissa ja Euroopassa, jos se sopii paremmin ja henkilö on soveltuva siihen – ja kaikkea siltä väliltä. Alueen sisällä on myös paljon vaihtelua ja kun olemme löytäneet oikean henkilön oikealle paikalle, niin kaikki sujuu hyvin.

Yhdenvertaisuustyö ja eettisen moninaisuuden suunnitelma

Haluamme saada lisää naisia työskentelemään miesvaltaisella alalla. Onnistuaksemme tässä meillä tulee olemaan kampanjoita, jotka kohdistetaan suoraan naisille ja tämä lyö laudalta tyypillisen kuljettajamyytin. Kuljettajan tärkeimmät ominaisuudet ovat kuitenkin, että nauttii ajamisesta ja on hyvä asiakaspalvelija. Kyseessä ovat myös puhtaasti käytännön asiat, kuten että varikkojemme tulee olla täysin yhdenvertaiset mm. wc-tilojen ja pukuhuoneiden suhteen sekä mukavan kuljettajavaatetuksen löytämiseksi naisille. Tätä varten aiomme laatia erillisen yhdenvertaisuussuunnitelman, jotta myös naiset voisivat kokea kuljettajan ammatin hyvänä vaihtoehtona tulevaisuudessa.

Eettinen moninaisuus on nykytilanteessa periaatteessa täysin olematon. Pitkän tähtäimen tavoitteenamme on suurempi moninaisuus henkilöstön parissa.

Henkilöstökysely

Henkilöstökyselyn mukaan henkilökunta suhtautuu positiivisesti Ingsvaan työnantajana, vaikka alalla on ollut viime vuosina haasteita. 85% on vastannut työyhteisökyselyyn joka on tehty yhteistyössä Työeläkeyhtiö ELO:n kanssa.

Meidän viimeisin eNPS arvo (Employee Net Promoter Score) Työntekijöiden nettosuositte-luindeksi vuonna 2022 oli 45, alalla yleensä ottaen eNPS arvo on 12. Arvo tulee siitä kun 62,3 % henkilökunnasta suosittelee Ingsvaa työnantajana. Vuonna 2021 eNPS arvo oli 52.

Työkyky on hyvä, asteikolla 0–10 (0 on huonoin ja 10 on paras) on meillä 8,48 (alalla 8,19). Vuonna 2021 sama arvo oli 8,55. Stressitaso on matala, asteikolla 0-5 (0 = ei stressiä ollenkaan ja 5 = paljon stressiä) on meillä 1,91 (alalla 2,56). Vuonna 2021 sama arvo oli 1,83.

27 % henkilökunnasta kannattaa toiminnan kehittämistä. 73 % oli sitä mieltä että tilanne on tarpeeksi hyvä.

Turvallisuus, varmuus ja riskienhallinta

Turvallisuus on meille tärkein asia. Asiakkaan on tunnettava olonsa turvalliseksi linja-autois-samme ja kaikkien työntekijöidemme on voitava työskennellä turvallisella ja varmalla työpaikalla. Jotta voisimme toimia mahdollisimman turvallisella tavalla, työterveyshuolto tekee jatkuvia työpaikkaselvityksiä. Sen jälkeen työsuojelu tekee sisäisen riskienarvioinnin. Tapaturmat, vaaratilanteet ja havainnot riskeistä on raportoitava, jotta ne voivat johtaa korjauksiin toimenpiteisiin. Tavoitteenamme on, ettei työtapaturmia tapahdu.

Olemme aloittaneet linja-autoreittien riskikartoitukset ja tavoitteena on, että kevään 2023 aikana kaikki koulu- ja linjareitit olisi kartoitettu. Kaikki kuljettajat osallistuvat näihin, näin helpotetaan uusien ja vanhojen kuljettajien uuden reitin harjoittelua. Tämä vähentää stressiä ja onnettomuuksien riski pienenee.

Vuoden 2023 aikana meillä järjestetään mm. seuraavia kursseja: ympäristöturvallisuus, alkusammutus ja hätäensiapu sekä ajo- ja taukoajat/digipiirturi. Kaikki konttorilla ja korjaamolla, joita nämä kurssit koskettavat osallistuvat kursseille ja myös kaikki kuljettajat, koska se kuuluu kuljettajan ammattitutkinto koulutukseen. Työturvallisuustoimikunta on perustettu ja työ sisällytetään käytäntöön laajemmin.

Työympäristön toimintasuunnitelma

Meillä on käytössämme uusi työympäristön toimintasuunnitelma. Määrittelemme siinä, millainen työpaikka haluamme olla työntekijöillemme – työpaikka, jossa viihdytään ja halutaan pysyä töissä. Siinä kerrotaan turvallisuudesta, eettisistä suuntaviivoista, päihdesuunnitelmastamme, liikenneturvallisuudesta ja työympäristön toimintasuunnitelman noudattamisesta.

Päihdesuunnitelmamme mukaan Ingsva on päihteetön ja alkoholiton työpaikka, jossa jokaisen työntekijän on huolehdittava siitä, ettei hän kärsi alkoholista tai päihteistä johtuvista seurauksista työntekoaikanaan.

Liikenneturvallisuus on ensisijainen asia Ingsvalle ja yhtiö asettuu tukemaan ELY-keskusten nollavisiota, joka tähtää liikenteessä kuolleiden ja vaikeasti loukkaantuneiden määrän vähentämiseen nollaan.

6. Työ kestävän kehityksen parissa 2023

Ingsvan dokumentoitava kestävän kehityksen työ jatkaa matkaansa. Työ Ingsvan tekemiseksi vastuullisemmaksi ei häviä mihinkään, päinvastoin. Aiomme toteuttaa useampia toimenpiteitä vuonna 2023 ja osan olemme jo aloittaneet.

Tässä poiminta Ingsvan toiminnasta vuonna 2023:

- ✓ Henkilökunnan hyvinvointi ja viihtyvyys
- ✓ Fyysiset matkakortit poistuvat ja ne tulee osaksi matkasovellusta
- ✓ Ingsva Go kampanjat, jotta saadaan lisää Go-matkaajia
- ✓ Rekrytointi kampanjat, joilla tavoitellaan positiivisempaa kuvaa kuljettajan ammatista
- ✓ Turvallisuus- ja riskikartoitukset
- ✓ ”Pidä järjestystä yllä” - kampanja
- ✓ Kurssi; kuinka toimia henkilöiden kanssa, joilla on erityistarpeita sekä kurssi ympäristöturvallisuudesta
- ✓ Kemikaalien käytön vähentäminen
- ✓ ISO 14001
- ✓ Nordic Bus Groupin jäsenenä jatkamme Ingsvan kehittämistä



Jokaisen matkan on oltava asiakkaallemme Turvallinen ja Vastuullinen!